

### **FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS**

PIAZZA DUOMO N. 5 - 24129 BERGAMO

Codice Fiscale e Partita Iva 03385420165

### Bilancio al 31/12/2018

### FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede in Bergamo - piazza Duomo n. 5 Codice Fiscale e Partita Iva 03385420165 Patrimonio vincolato euro 55.000,00 - Iscrizione al R.E.A. di Bergamo 376011

### **BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31.12.2018**

### STATO PATRIMONIALE

### **ATTIVO STATO PATRIMONIALE**

**TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)** 

TITIVO STATO PATRINIONIALE		2018		2017
A) Quote associative ancora da versare	€	_	€	-
B) Immobilizzazioni				
I - immobilizzazioni immateriali:				
1) costi di ricerva, sviluppo e di pubblicità	€	-	€	-
2) diritti di brevetto industriale e diritti				
di utilizzazione delle opere dell'ingegno	€	-	€	-
3) spese manutenzioni da ammortizzare	. €	-	€	-
4) oneri pluriennali	€	579.836	€	760.350
5) Altre	€	-	€	-
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	€	579.836	€	760.350
II - Immobilizzazioni materiali:				
1) terreni e fabbricati	€	-	€	-
2) impianti e attrezzature	€	76.059	€	91.520
3) altri beni	€	149.251	€	144.647
4) Immobilizzazioni in corso e acconti	€	3.660	€	-
5) altro	€	-	€	-
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	€	228.970	€	236.167
III - Immobilizzazioni finanziarie:				
1) partecipazioni	€	-	€	-
2) crediti	€	-	€	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo				
3) altri titoli	€	46.371	€	55.928 (
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	€	46.371	€	55.928



1.052.445

855.177

### C) Attivo Circolante

### I - Rimanenze:

1) materie prime, sussidiarie, e di consumo	€	-	€	-
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	€	-	€	-
3) lavori in corso su ordinazione	€	-	€	-
4) prodotti finiti e merci	€	14.117	€	4.957
5) acconti	€	-	€	-
TOTALE RIMANENZE	€	14.117	€	4.957
II - Crediti:				
verso clienti     di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€	1.324.889	€	1.142.017
fondo svalutazione crediti	-€	5.440	-€	2.710
2) verso altri	€	280.408	€	156.690
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	Č	200.100	Č	130.030
TOTALE CREDITI	€	1.599.857	€	1.295.997
III - Attività finanziarie non immobilizzate				
1) partecipazioni	€	-	€	-
2) altri titoli	€	511.376	€	510.818
TOTALE ATTIVITA' FINANZIARIE	€	511.376	€	510.818
IV - Disponibilità liquide				
1) depositi bancari e postali	€	1.488.166	€	1.186.965
2) assegni				
3) denaro e valori in cassa	€	4.276	€	2.247
TOTALE DISPONIBILITA' LIQUIDE	€	1.492.442	€	1.189.212
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	€	3.617.792	€	3.000.984
D) RATEI E RISCONTI	€	35.196	€	29.788
TOTALE ATTIVO	€	4.508.165	€	4.083.217



### **PASSIVO STATO PATRIMONIALE**

A) PATRIMONIO NETTO				
I - Fondo di dotazione dell'ente	€	55.000	€	55.000
II - Patrimonio vincolato				
1) riserve statutarie	€	-	€	-
2) fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali	€	-	€	-
3) fondi vincolati destinati da terzi	€	-	€	-
III - Patrimonio libero				
1) risultato gestionale esercizio in corso	€	41.876	€	15.458
2) riserve accantonate negli esercizi precedenti	€	323.778	€	308.321
3) fondo dotazione patrimoniale	€	1.291.263	€	1.291.263
TOTALE A)	€	1.711.917	€	1.670.042
B) FONDI PER RISCHI E ONERI				
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€	-	€	<u>-</u>
2) altri	€	118.438	€	33.938
<b>-,</b>				33.333
TOTALE	€	118.438	€	33.938
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	€	761.095	€	781.121
D) DEBITI				
1) debiti verso banche	€	3.591	€	18
esigibili oltre l'esercizio successivo			_	
debiti verso altri finanziatori	€		€	_
esigibili oltre l'esercizio successivo				
3) acconti	€	7.150	€	137.891
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo				
4) debiti verso fornitori	€	1.023.099	€	1.060.189
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo				
5) debiti tributari	€	77.491	€	72.305
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo				
6) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€	124.177	€	67.895
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo				
7) altri debiti	€	339.677	€	259.817
esigibili oltre l'esercizio successivo				
TOTALE		1.575.185		1.598.115
E) RATEI E RISCONTI	€	341.530	€	_
TOTALE DASSINO		4 500 465		4.002.246
TOTALE PASSIVO	_€	4.508.165	_€	4.083.216

### FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede in Bergamo - piazza Duomo n. 5 Codice Fiscale e Partita Iva 03385420165 Patrimonio vincolato euro 55.000,00 - Iscrizione al R.E.A. di Bergamo 376011

### **BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31.12.2018**

### **RENDICONTO GESTIONALE**

### **PROVENTI E RICAVI**

ROVENTI E RICAVI		2018		2017
1) Proventi e ricavi da attività tipiche	€	7.537.974	€	6.830.077
1.1) Da servizi contrattualizzati	€	5.952.886	€	5.676.438
e convenzionati con Ats				
1.2) Da contributi da enti pubblici	€	478.560	€	371.774
1.3) Da contributi enti e soggetti privati	€	35.277	€	72.964
1.4) Da soci ed associati	€	-	€	-
1.5) Da non soci	€	665.659	€	499.727
1.6) Altri proventi e ricavi	€	479	€	377
1.7) Donazioni e liberalità	€	405.112	€	208.797
2) Proventi da raccolta fondi	€	-	€	-
2.1) Raccolta 1	€	-	€	_
2.2) Raccolta 2	€	-	€	-
2.3) Raccolta 3	€	-	€	-
2.4) Altri	. €	-	€	-
3) Proventi e ricavi da attività accessorie	€	126.925	€	244.079
3.1) Da Attività connesse e/o gestioni				
commerciali accessorie	€	116.398	€	230.880
3.2) Da contratti con enti pubblici	€	-	€	-
3.3) Da soci ed associati	€	-	€	_
3.4) Da non soci	€	-	€	-
3.5) Altri proventi e ricavi	€	10.528	€	13.199
4) Proventi finanziari e patrimoniali	€	11.586	€	4.690
4.1) Da rapporti bancari	€	338	€	2.879
4.2) Da altri investimenti finanziari	€	2.392	€	1.811
4.3) Da patrimonio edilizio	€	-	€	· -
4.4) Da altri beni patrimoniali	€	99	€	-
4.5) Proventi Straordinari	€	8.756	€	-
TOTALE PROVENTI E RICAVI	€	7.676.485	€	7.078.846
Risultato gestionale negativo				
Totale a pareggio		7.676.485	€	7.078.846



NEKI		2018		2017
1) Oneri da attività tipiche	€	7.428.765	€	6.751.416
1.1) Acquisti	€	307.862	€	260.730
1.2) Servizi	€	4.442.774	€	4.502.186
1.3) Godimento beni di terzi	€	53.215	€	41.090
1.4) Personale	€	2.356.276	€	1.681.633
1.5) Ammortamenti	€	217.440	€	223.269
1.6) Oneri diversi di gestione	€	51.198	€	42.508
1.7) Accantonamenti att.istituzionale	€	-	€	-
2) Oneri promozionali e di raccolta fondi	€		€	_
2.1) Raccolta 1	€	-	€	-
2.2) Raccolta 2	€	-	€	-
2.3) Raccolta 3	€	-	€	-
2.4) Attività ordinaria di promozione	€	-	€	-
3) Oneri da attività accessorie	€	205.843	€	311.972
3.1) Acquisti	€	7.662	€	9.437
3.2) Servizi	€	168.535	€	276.954
3.3) Godimento beni di terzi	€	-	€	-
3.4) Personale	€	18.163	€	11.872
3.5) Ammortamenti	€	10.491	€	13.658
3.6) Oneri diversi di gestione	€	992	€	51
4) Oneri finanziari e patrimoniali	_€	-	€	-
4.1) Su rapporti bancari	€	-	€	
4.2) Su prestiti	€	-	€	-
4.3) Da patrimonio edilizio	€	-	€	-
4.4) Da altri beni patrimoniali	€	-	€	-
4.5) Oneri Straordinari	€	-	€	-
5) Oneri di supporto generale	€	_	€	_
5.1) Acquisti	€	-	€	-
5.2) Servizi	€	-	€	-
5.3) Godimento beni di terzi	€	-	€	-
5.4) Personale	€	-	€	-
5.5) Ammortamenti	€	-	€	-
5.6) Oneri diversi di gestione	€	-	€	-
TOTALE ONERI	€	7.634.608	€	7.063.388
Risultato gestionale positivo	€	41.876	€	15.458
Totale a pareggio	€	7.676.485	€	7.078.846
	€	-	€	



### FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede in Bergamo – Piazza Duomo n.5 Codice Fiscale e Partita Iva: 03385420165 Patrimonio vincolato 55.000,00 - Iscrizione al R.E.A di Bergamo: 376011

### BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31.12.2018 NOTA INTEGRATIVA

### **CONTENUTO E FORMA DEL BILANCIO**

Il bilancio al 31 dicembre 2018 è redatto in conformità alle disposizioni riguardanti le organizzazioni non lucrative di utilità sociale contenute nel D.lgs. 460/97 e alle raccomandazioni dell'Atto di Indirizzo "Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci d'esercizio degli enti non profit" approvato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, già Agenzia per le Onlus e adeguato agli schemi previsti dal nuovo "Atto di Indirizzo" redatto dall'Agenzia per il Terzo Settore.

Il bilancio è costituito dalla Situazione Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale sull'attività svolta e dalla presente Nota Integrativa; è altresì accompagnato da una Relazione sulla gestione.

La presente Nota Integrativa include, ai fini di una migliore informativa, il prospetto della variazione dei fondi disponibili.

Il rendiconto gestionale è redatto a sezioni contrapposte ed evidenzia essenzialmente i ricavi e i costi nelle diverse aree gestionali di intervento della Fondazione.

### INFORMAZIONI PRELIMINARI - CRITERI DI VALUTAZIONE E PRINCIPI CONTABILI ADOTTATI NELLA REDAZIONE DEL RENDICONTO

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 rappresenta la situazione patrimoniale, finanziaria ed economica della Fondazione e corrisponde alle risultanze contabili regolarmente tenute. Il bilancio di esercizio è redatto nel rispetto dei seguenti documenti di indirizzo emanati dalla Commissione aziende non profit del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti:

- "Quadro sistematico per la preparazione e la presentazione del bilancio nelle aziende non profit";
- Raccomandazione n. 1 "Documento di presentazione di un sistema rappresentativo dei risultati di sintesi delle aziende non profit;
- Raccomandazione n. 2 "La valutazione e l'iscrizione della liberalità nel bilancio d'esercizio delle aziende non profit";
- Raccomandazione n. 3 "La nota integrativa e la relazione di missione";



- Raccomandazione n. 4 "Prospetto di rappresentazione della movimentazione delle componenti del Patrimonio netto";
- Raccomandazione n. 5 "Sistemi e procedure di controllo nelle aziende non profit";

Il bilancio di esercizio è altresì redatto anche nel rispetto del documento di indirizzo elaborato dal Gruppo di lavoro enti non profit del Consiglio Nazionale dei Ragionieri Commercialisti ed Economisti d'Impresa "Criteri di rilevazione, valutazione e rappresentazione di donazioni, legati ed altre erogazioni liberali per enti non profit".

Lo schema adottato, nel rispetto della normativa civilistica, è conforme a quello suggerito dalla versione finale della Raccomandazione n. 1 "Documento di presentazione di un sistema rappresentativo dei risultati di sintesi delle aziende non profit" e dal sopracitato Atto di Indirizzo emanato dall'Agenzia delle Onlus.

Per le voci più significative vengono di seguito esposti i criteri di valutazione e i principi contabili adottati.

Ai fini della comparazione del presente bilancio si è reso necessario la riclassificazione di alcune voci del bilancio dell'anno precedente in particolare quelle relative ai contributi da enti e delle erogazioni liberali.

### INFORMAZIONI SULLO STATO PATRIMONIALE

### **ATTIVITA'**

### A) Crediti verso promotori

Alla data di chiusura del bilancio non esistono crediti verso i soggetti promotori della Fondazione per versamenti ancora dovuti relativi al fondo di dotazione stabilito nell'atto costitutivo.

### **B)** Immobilizzazioni

### **B.I)** Immobilizzazioni immateriali

Si riferiscono ai costi ad utilità pluriennale; sono state valutate in bilancio per la differenza fra il costo storico ed il totale degli ammortamenti imputati all'esercizio, espressamente esposti in bilancio. Il valore iscritto in bilancio è stato sistematicamente ammortizzato nel corso del tempo, sulla base di aliquote di ammortamento ritenute congrue e rispettose della normativa fiscale.

Gli ammortamenti a carico dell'esercizio sono stati calcolati adottando le seguenti aliquote:

Software

33,33%

• Costi pluriennali per interventi di manutenzione straordinaria su beni di terzi, con aliquota determinata in relazione alla durata del contratto di comodato come di seguito riportato:

Consultorio Adolescenti Bergamo

11,11%

Consultorio Clusone

11,11%

Pagina 2 di 12

_	Consultorio Calusco d'Adda	5,26%
_	Istituto di Riabilitazione	4,00%
_	Rsd/Cdd/Casa Betania	20,00%
_	Consultorio Scarpellini, Trescore e Villongo	20,00%
_	Casa don Bepo	8,33%

Per il dettaglio del valore delle immobilizzazioni e dei relativi ammortamenti si veda l'allegato a) alla presente nota integrativa.

Si precisa che nel bilancio in esame non si è resa necessaria l'effettuazione di riduzione di valori delle immobilizzazioni materiali diverse da quelle conseguenti alle normali procedure di ammortamento in corso.

### **B.II) Immobilizzazioni materiali**

Sono state iscritte al costo di acquisto, inclusi gli eventuali oneri accessori di diretta imputazione.

Il costo iscritto in bilancio è stato sistematicamente ammortizzato nel corso del tempo, sulla base di aliquote di ammortamento ritenute congrue a rappresentare la vita utile stimata dei cespiti.

Gli ammortamenti a carico dell'esercizio sono stati calcolati adottando le seguenti aliquote:

Mobili e arredamento	15%
Impianti generici	15%
Attrezzature	15%
Attrezzature specifiche	15%
Attrezzature da cucina, mediche,	25%
Hardware e Macchine elettroniche d'ufficio	20%
Autovettura	25%
Materiale didattico	20%

Gli ammortamenti così effettuati sono altresì rispettosi della normativa fiscale.

Per il dettaglio del valore delle immobilizzazioni e dei relativi ammortamenti si veda l'allegato b) alla presente nota integrativa.

Si precisa che nel bilancio in esame non si è resa necessaria l'effettuazione di riduzione di valori delle immobilizzazioni immateriali diverse da quelle conseguenti alle normali procedure di ammortamento in corso.

### **B.III)** Immobilizzazioni finanziarie

In bilancio sono iscritte tra le immobilizzazioni finanziarie:

- n. 4.000 azioni della società Ubi Banca Spa al prezzo medio di carico di € 11,6273;
- n. 10.000 azioni della società UBI Banca Spa al prezzo medio di carico di € 3,99037;



- l'esercizio del diritto di opzione per la sottoscrizioni di n. 1.640 azioni Ubi Banca Spa al prezzo medio di carico di € 3,808;
- nel 2017 è stato esercitato il diritto di opzione per la sottoscrizione di n. 2.676 azioni Ubi
   Banca spa al prezzo di euro 2,395 per un controvalore di euro 6.409,02.=

Dopo la svalutazione del titolo nell'esercizio 2011 allineandolo al valore di mercato, si è effettuata una ulteriore svalutazione prendendo come riferimento il valore del titolo al 31.12.2018. Il valore iscritto in bilancio è pari a € 46.370,62.

Si è ritenuto opportuno procedere alla eliminazione dal bilancio della quota di partecipazione all'Associazione "Il Conventino Onlus" in quanto il relativo importo non può essere rimborsato considerato che lo Statuto dell'associazione non prevede, in caso di cessazione, il rimborso agli associati ma la devoluzione del residuo di liquidazione ad un Ente che svolga la medesima attività.

### C.I) Rimanenze

Sono iscritte in bilancio rimanenze per euro 14.117,46 riferite a materiale di consumo e farmaci.

### C.II) Crediti

I crediti sono iscritti secondo il presumibile valore di realizzo, al netto degli appositi fondi rettificativi. Si precisa inoltre che:

- non vi sono crediti di durata superiore a cinque anni;
- i crediti si riferiscono esclusivamente ad operazioni compiute con controparti residenti nel territorio dello Stato;
- viene integrato il fondo svalutazione crediti per l'importo di euro 5.000,00 in relazione a possibili rischi sulla effettiva riscossione di crediti.

### C.II.1) Crediti verso clienti

	2018	2017	VARIAZIONI
Clienti	804.182,56	743.819,99	60.362,57
Clienti per fatture da emettere	520.706,36	398.198,31	122.508,05
Fondo svalutazione crediti	-5.439,97	-2.710,47	-2.729,50
TOTALE	1.319.448,95	1.139.307,83	180.141,12

### C.II.2) Crediti verso altri



	2018	2017	VARIAZIONI
Dipendenti credito D.L. 66/2014	5.495,45	4.583,98	911,47
Deposito cauzionale	2.004,44	4.249,72	-2.245,28
Crediti Inail	639,76	0,00	639,76
Fornitori c/acconti	32.735,79	2.067,50	30.668,29
Fornitori note credito da ricevere	20.610,00	0,00	20.610,00
Contributi da ricevere	209.089,60	145.110,22	63.979,38
Crediti per oneri comp.esercizi futuri	51,65	678,75	-627,10
TOTALE	270.626,69	156.690,17	113.936,52

### I *depositi cauzionali* sono relativi a:

	2018
Depositi cauzionali energia elettrica	1.350,97
Deposito cauzionale Opera Diocesana Patronato	300,00
Deposito cauzionale acqua	278,47
Deposito cauzionale metano	75,00
	2.004,44

### I Fornitori c/acconti sono relativi a:

	2018
Acconto acquisto divise casa Amoris Laetitia	630,00
Acconto utenze Opera Diocesana Patronato	32.135,79
	32.735,79

### I contributi da ricevere sono relativi a:

	2018
Quota 2017 Miur acconto (Scuola Predore)	9.089,60
Contributo 8 x 1000 2018	200.000,00
	209.089,60

### I crediti per oneri comp. esercizi futuri sono relativi a:

	2018
Quota associativa 2019 carta di credito	51.65
	51.65

### C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Nel corso dell'esercizio 2017 una parte delle disponibilità liquide è stata investita in alcuni Fondi Comuni di Investimento rispettivamente per euro 250.000,00 presso l'Unicredit e per euro 258.000,00 presso la Banca Fideuram. L'importo al 31.12.18 dei fondi è pari ad euro 250.000,00 per unicredit e 261.376,21 per Banca Fideuram.

### C.IV) Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide, riferite alle giacenze presenti a fine esercizio sui conti correnti intrattenuti dalla Fondazione presso istituti di credito, sono iscritte in bilancio al valore nominale della loro consigni

stenza monetaria, così come emerge dalle risultanze contabili, opportunamente riconciliate, con le risultanze degli estratti conto di fonte bancaria.

Le disponibilità liquide presenti a fine esercizio sono riportate nella tabella che segue:

	2018	2017	VARIAZIONI
Ubi Banca - Città Alta	283.614,68	183.864,23	99.750,45
Banca di Credito Coop. di Ghisalba - Seriate	499.117,47	437.466,54	61.650,93
Ubi Banca - Sarnico	556.401,94	415.067,03	141.334,91
Unicredit - Bergamo	147.639,44	148.841,05	-1.201,61
Fideuram	1.392,18	1.726,01	-333,83
Denaro in cassa	4.275,86	2.246,99	2.028,87
	1.492.441,57	1.189.211,85	303.229,72

### D) Ratei e risconti attivi

I Ratei e risconti attivi sono calcolati in base al principio di competenza e sono costituiti come segue:

	2018	2017	VARIAZIONI
Risconti attivi	35.196,01	29.788,19	5.407,82
	35:196,01	29.788,19	5.407,82

I risconti sono costituiti da:

	2018
Polizza responsabilità civile e amm.ri	27.750,28
Polizza automezzi	2.869,13
Canone manutenzione	3.259,46
Canone abbonamento airdsl	1.026,02
Domini internet	291,12
	35.196,01

Non sono iscritti a bilancio ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

### **PASSIVITA'**

### A) Patrimonio Netto

La movimentazione intervenuta nelle poste del patrimonio netto, così come la classificazione dello stesso, sono riepilogate nel prospetto **allegato c** alla presente nota integrativa.

### B) Fondi per rischi ed oneri

Risultano iscritti nel presente bilancio i seguenti fondi:

- fondo per la formazione professionale dei dipendenti relativo agli oneri ancora da sostenersi al termine dell'esercizio per un importo di euro 3.938,00;
- fondo per il rinnovo contrattuale dei dipendenti per l'importo di euro 114.500,00. Il contratto è scaduto e non è ancora stato rinnovato alla data di redazione del bilancio. In termini prudenziali si è provveduto a integrare il fondo già stanziato nel 2017 per l'importo di euro 84.500,00. L'importo accantonato è stato determinato applicando una percentuale pari alla

5% sul monte retribuzioni, compresi gli oneri riflessi, relativi all'anno 2018. Totale monte retribuzioni euro  $2.290.000 \times 5\% = 114.500,00.=$ 

### C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

L'ammontare del debito, in ottemperanza all'attuale normativa ed ai vigenti contratti collettivi di lavoro, corrisponde a quello delle indennità da corrispondere ai dipendenti in caso di cessazione del rapporto di lavoro alla data del bilancio.

	2018	2017	VARIAZIONI
Fondo all'inizio dell'esercizio	781.121,36	740.716,77	40.404,59
Accantonamento dell'esercizio	113.017,54	89.272,73	23.744,81
Utilizzo per acconti e cessazioni	-133.044,31	-48.868,14	-84.176,17
·	761.094.59	781.121,36	-20.026,77

### D) Debiti

Tutti i debiti sono esposti al loro valore nominale e non si è quindi posto alcun problema di conversione.

	2018	2017	VARIAZIONI
Debiti vs/carte di credito	3.590,58	17,98	3.572,60
Contributi c/anticipi	7.150,00	132.010,56	-124.860,56
Clienti c/anticipi	0,00	506,60	-506,60
Clienti note credito emettere	0,00	5.374,28	-5.374,28
Fornitori	674.004,70	688.893,49	-14.888,79
Fornitori per fatture da ricevere	349.094,43	371.295,88	-22.201,45
Debiti tributari	77.491,32	72.305,18	5.186,14
Debiti v/istituti previdenziali e assist.	124.177,17	92.136,71	32.040,46
Altri debiti	339.676,97	235.575,17	104.101,80
	1.575.185,17	1.598.115,85	-26.503,28

### I fornitori per fatture da ricevere sono relativi a:

	2018
Energia elettrica/Gas/telefono/acqua	21.797,41
Gestione paghe/contabilità e revisori	33.721,99
Manutenzione e servizi vari	99.550,75
Conpensi professionisti e collaboratori	194.024,28
	349.094,43

### I debiti tributari sono costituiti da:

	2018
Erario c/ritenute lavoro dipendente	52.756,28
Erario c/ritenute lavoro autonomo	24.017,86
Erario c/ires	162,54
Erario c/imposta sostitutiva tfr	520,98
Erario c/iva da versare	33,66
	77.491,32

I debiti verso istituti previdenziali e assistenziali sono costituiti da:



	2018
Inps c/contributi sociali lavoro dipendente	82.428,00
Inps c/contributi cococo	2.640,00
Inail c/contributi	1.528,78
Inpdap c/contributi sociali lavoro dipendente	5.163,25
Debiti v/caimop	885,00
Debiti per contributi integrativi	1.400,09
Debiti per contrib.inps/inail fr/permessi	30.132,05
	124.177,17

### Gli *altri debiti* sono costituiti da:

	2018
Dipendenti c/retribuzioni	161.743,90
Cococo c/compensi	5.594,00
Debiti cessione 1/5	1.042,52
Trattenute sindacali	281,76
Debiti diversi	54.275,81
Debiti per ratei ferie/permessi	116.738,98
	339.676,97

### I debiti diversi sono relativi a:

	2018
Debito v/Associazione Diakonia	18.947,44
Debito saldo uniacque/diocesi	100,07
Debiti v/cliente	203,30
Consorzio Valcavallina	20.000,00
Comunità Laghi	15.000,00
Tari 2^ rata Calusco	25,00
	54.275,81

### I debiti per ferie e permessi dell'esercizio sono relativi a:

	2018
Ferie e permessi non goduti	108.688,59
Quota TFR su ferie, permessi non goduti	8.050,39
	116.738,98

### Si precisa inoltre che:

- la Fondazione non ha emesso titoli partecipativi o di debito o altri strumenti finanziari di qualsiasi tipo;
- alla data di chiusura dell'esercizio non esistevano debiti assistiti da garanzie su beni di proprietà della Fondazione;
- i debiti si riferiscono esclusivamente ad operazioni compiute con controparti residenti nel territorio dello Stato.

### E) Ratei e Risconti attivi e passivi

I *Ratei e risconti passivi* sono calcolati in base al principio di competenza e sono costituiti come si gue:

	2018	2017	VARIAZIONI
Risconti passivi	341.529,64	0,00	341.529,64
•	341.529,64	0,00	341.529,64

### I *risconti* sono costituiti da:

	2018
Contributo Cei 8x1000	199.000,00
Contributo Caritas 8x1000 2018/2019	70.000,00
Contributo Caritas 8x1000 2018/2019	50.000,00
Contributo Caritas 8x1000 2018/2019	22.529,64
	341.529,64

### La voce risconti passivi comprende:

- La quota di compentenza 2019 del contributo ricevuto dalla Cei pari a euro 450.000,00 relativo allo start-up del primo anno di funzionamento di Casa Amoris Laetitia. La quota da riscontare è stata determinata sulla base dei giorni effettivi di apertura della struttura a partire dall'11 giugno 2018.
- Il contributo 8x1000 stanziato dalla Caritas Diocesana di Bergamo per all'anno pastorale 2018 2019 relativo ai progetti approvati nel 2018 è stato riscontato sulla base dei seguenti criteri:
  - contributo per interventi formativi nell'ambito dei Consultori Familiari interamente rinviato al 2019 in quanto riferito all'attività programmata per il periodo gennaio/giugno 2019;
  - l'importo relativo agli interventi di sollievo e diurnato presso Casa Amoris Laetitia è stato interamente rinviato al 2019 in quanto la relativa attività è programmata per il periodo genaio/giugno 2019;
  - l'importo di euro 80.0000 per la fase dei sturt-up del Poliambulatorio Gli Sguardi è stata così destinata:
    - euro 45.970,36 per gli interventi di adeguamento strutturale:
    - la restante somma pari a euro 11.500,00 è stata imputata al bilancio 2018 in base ai giorni di funzionamento del Poliambulatorio e rinviata al 2019 per la restante parte di euro 22.529,64.=

### IMPOSTE DIFFERITE ED IMPOSTE ANTICIPATE

Non esistono imposte differite o imposte anticipate da iscrivere in bilancio.

### OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA - VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ E DELLE PASSIVITÀ IN VALUTA ESTERA

Non sono state effettuate operazioni in valuta e pertanto non si è posta la necessità di adeguare i relativi saldi a fine esercizio, né di valutare l'effetto sul bilancio della successiva evoluzione dei mercati valutari.

### **CONTRATTI DI LOCAZIONE FINANZIARIA**

Alla data di chiusura dell'esercizio non esistevano operazioni di locazione finanziaria che comportassero il trasferimento al locatario della parte prevalente dei rischi e dei benefici inerenti ai beni che ne costituiscono oggetto.

### GARANZIE, IMPEGNI E RISCHI

Alla data di chiusura dell'esercizio non risultano in essere garanzie, impegni o rischi.

### INFORMAZIONI SUL RENDICONTO GESTIONALE

In merito ai criteri di iscrizione dei diversi componenti economici o alle altre informazioni utili per una migliore comprensione dei dati inclusi nel bilancio, si segnala quanto di seguito esposto.

### **PROVENTI E RICAVI**

I proventi e i ricavi sono iscritti in bilancio al netto dei resi, degli sconti, degli abbuoni e dei premi. Nel loro complesso sono rettificati con la rilevazione dei relativi ratei, risconti ed integrazioni derivanti da fatture e note di accredito da emettere.

I ricavi nel corso del 2018 hanno avuto un incremento in relazione all'apertura dei nuovi servizi relativi alla Rsd Casa Amoris Laetitia e al Poliambulatorio Gli Sguardi. Inoltre il progetto "Con la famiglia" avviato nell'ultimo trimestre del 2017, nel 2018 è stato gestito per l'intero anno. Infine è da annotare il maggior introito a seguito dell'entrata in vigore dal mese di luglio 2018 della nuova DGR relativa alla residenzialità minori presso l'IDR di Predore.

Di seguito si dà conto della composizione dei proventi e ricavi:

- 1. Proventi e ricavi da attività tipiche:
  - Servizi contrattualizzati e convenzionati con Ats: riporta quanto versato da Ats di Bergamo
    per i servizi contrattulizzati e convenzionati. L'importo iscritto nel bilancio 2018 è superiore a
    quello del 2017 in relazione ai nuovi servizi attivati e al maggior introito sulla residenzialità
    dell'Idr di Predore.
  - Contributi da Enti pubblici: riporta la compartecipazione al pagamento delle rette da parte
    dei Comuni e degli Ambiti, il contributo del Ministero della Pubblica Istruzione per la scuola
    interna all'Idr, il contributo della Regione Lombardia per la "dote scuola", i contributi finalizzati alla realizzazione di progetti.
  - Contributi da Enti e soggetti privati: riportano i contributi per la realizzazione di progetti e i
    contributo 5 x mille.

- Da non soci: riportano le entrate da ticket sanitari, da prestazioni relative alla formazione per la prevenzione sanitaria e dalle rette applicate dai nostri centri oltre agli introiti da attività in solvenza nell'ambito del progetto "In Famiglia" e del Poliambulatorio Gli Sguardi.
- Donazioni e liberalità" così composto:
  - quota di compentenza 2019, pari ad euro 251.000,00 del contributo ricevuto dalla Cei pari a euro 450.000,00 relativo allo start-up del primo anno di funzionamento di Casa Amoris Laetitia. La quota di competenza dell'esercizio 2018 è stata determinata sulla base dei giorni effettivi di apertura della struttura a partire dall'11 giugno 2018.
  - contributo 8x1000 stanziato dalla Caritas Diocesana di Bergamo pari ad euro 121.202,89 relativo al finanziamento di progetti.
  - donazioni da privati per euro 32.909,49.=
- 2. Proventi e ricavi da attività accessorie così composti:
  - Attività connesse e/o gestioni commerciali accessorie derivante dalla gestione della piscina
     Siloe per euro 116.397,67.=
  - Altri proventi e ricavi riporta:
    - il contributo relativo all'impianto fotovoltaico per euro 5.137,23.=;
    - rimborsi assicurativi per euro 5.390,52.

### **COSTI**

I costi e le spese sono iscritti in bilancio al netto dei resi, degli sconti, degli abbuoni e dei premi, e comprendono le eventuali imposte accessorie oggettivamente riferibili ai beni o ai servizi acquistati. Nella riclassificazione dei costi per la redazione del bilancio secondo i criteri dettati per le Onlus si è ritenuto opportuno ricollocare gli oneri di supporto generale tra quelli da attività tipiche per una migliore rappresentazione dei dati esposti.

L'IVA relativa agli oneri da attività tipiche è indetraibile ed è iscritta nel conto economico.

Gli acquisti di beni sono registrati come costo nel momento in cui avviene il trasferimento della proprietà, che normalmente coincide con quello di consegna o di spedizione dei beni.

I costi derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti, di norma, sulla base della competenza temporale o dell'ultimazione della prestazione.

I costi e le spese nel loro complesso sono rettificati con la rilevazione dei relativi ratei, risconti o integrazioni derivanti da fatture o note di accredito da ricevere.

Gli ammortamenti sulle immobilizzazioni sono stati conteggiati in misura costante in relazione alla prevedibile utilità pluriennale e sono stati concretamente determinati sulla base dei periodi temporali di presumibile utilità.

Di seguito si dà conto della composizione e andamento dei costi.

- Oneri da attività tipiche.

I Costi relativi al 2018 sono stati pari ad euro 7.428.765, a fronte di euro 6.751.416 del 2017.

La voce "servizi" risulta pari a euro 4.442.774 rispetto ai 4.502.186 del 2017. La differenza tra i costi rilevati nel 2017 e quelli del 2018 è frutto di voci in aumento ed in riduzione; sono diminuiti gli importi relativi ai compensi professionali in relazione alla contrattualizzazione con rapporto di lavoro dipendente di alcune figure professionali. In tal senso il maggior costo del personale del 2018 rispetto al 2017. Vi sono stati invece costi aggiuntivi nell'acquisizione di servizi da terzi in relazione all'affidamento a cooperativa dell'attività infermieristica ed assistenziale presso la Rsd Casa Amoris Laetitia. Si è provveduto inoltre ad iscrivere un ulteriore importo di euro 84.500, aggiuntivo a quello di euro 30.000 riportato nel 2017, dello specifico fondo per oneri derivanti dal rinnovo del CCNL del personale.

Complessivamente gli oneri da attività tipiche sono aumentati di euro 677.349.=

Occorre però considerare che i proventi e ricavi da attività tipiche sono passati da euro 6.830.077 ad 7.537.974 con un maggior introito di euro 707.897.=

Conseguentemente nel rapporto ricavi/costi da attività tipiche il 2018 ha fatto registrare un differenziale positivo pari a euro 30.548.=

Oneri da attività accessorie.

Si tratta dei costi sostenuti per la gestione della Piscina Siloe, in diminuzione rispetto al 2017, in considerazione della chiusura dell'impianto agli utenti esterni a decorrere da settembre 2018.

### ALTRE INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

### IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO

Sono dovute imposte IRES per l'esercizio 2018 per euro 483,54 calcolate sulla quota del 77,74% dei dividendi percepiti. Non sono dovute imposte IRAP per l'esercizio 2018.

### **RISULTATO GESTIONALE**

Il bilancio chiude con un risultato positivo pari ad euro 41.876,30, in aumento rispetto al 2017 che aveva fatto risultare un utile di euro 15.457,64.=

### CONCLUSIONI

Vi invitiamo, in conclusione ad approvare il bilancio, deliberando il riporto dell'avanzo di gestione di 41.876,30 euro.= all'anno successivo.

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Movimenti delle Immobilizzazioni Immateriali (art. 2427 c.c. n.2)

	RIS	RISULTATO 2017	-	MOVIN	AENTAZIOI	MOVIMENTAZIONI DELL'ESERCIZIO	CIZIO	RIS	RISULTATO 2018	
Voce	COSTO	AMMORT.	NETTO	Acquisizioni	Alien Costo	Alienazioni o Ammort.	Ammortam.	COSTO	AMMORT.	NETTO
Oneri Pluriennali	1.270.173,44	674.509,31	595.664,13	87.534,75	•		112.383,22	1.357.708,19	786.892,53	570.815,66
Costi pluriennali	1.270.173,44	674.509,31	595.664,13	87.534,75	•	•	112.383,22	1.357.708,19	786.892,53	570.815,66
Costi ricerca/sviluppo	ı		•	•	•	•		•		
Software	43.150,00	23.864,37	19.285,63	2.318,00	•	•	12.583,41	45.468,00	36.447,78	9.020,22
Software	43.150,00	23.864,37	19.285,63	2.318,00	•	•	12.583,41	45.468,00	36.447,78	9.020,22
Altre	•	•	•	1	1	ı	00'0	·	•	1
<b>Avviamento</b> Avviamento	<b>20.000,00</b> 20.000,00	<b>20.000,00</b> 20.000,00	<b>00'0</b>		1 1		<b>00'0</b>	<b>20.000,00</b> 20.000,00	<b>20.000,00</b> 20.000,00	<b>00'0</b>
<b>Acconti</b> Acconti immob.immateriali		<b>145.400,20</b> 145.400,20	<b>145.400,20</b> 145.400,20							<b>00'0</b>
Totali	1.333.323,44	863.773,88	760.349,96	89.852,75	00,00	00'0	124.966,63	1.423.176,19	843.340,31	579.835,88



-	RIS	RISULTATO 2017	_	MOVIN	MOVIMENTAZIONI DELL'ESERCIZIO	I DELL'ESEI	RCIZIO	RIS	RISULTATO 2018	
Voce	COSTO	AMMORT.	NETTO	Acquisizioni	Alienazioni Costo Am	zioni Ammort.	Ammortam.	COSTO	AMMORT.	NETTO
TERRENI E FABBRICATI	•	•	1	•		•	•	•		•
IMPIANTI GENERICI Impianti generici	<b>89.219,11</b> 89.219,11	<b>70.441,19</b> 70.441,19	<b>18.777,92</b> 18.777,92				<b>2.640,27</b> 2.640,27	<b>89.219,11</b> 89.219,11	<b>73.081,46</b> 73.081,46	<b>16.137,65</b> 16.137,65
ATTREZZATURE Attrezzature	<b>201.474,06</b> 54.356,03	<b>128.731,86</b> 24.788,00	<b>72.742,20</b> 29.568,03	<b>10.033,57</b> 1.147,63		1 1	<b>22.854,28</b> 6.879,12	<b>211.507,63</b> 55.503,66	<b>151.586,14</b> 31.667,12	<b>59.921,49</b> 23.836,54
Attrezzature specifiche	147.118,03	103.943,86	43.174,17	8.885,94		•	15.975,16	156.003,97	119.919,02	36.084,95
ALTRI BENI	683.052,95	538.406,00	144.646,95	65.153,40	4.493,00	3.706,73	59.762,73	743.713,35	594.462,00	149.251,35
Mobili e arredamento	416.856,78	330.892,63	85.964,15	45.000,22	4.493,00	3.706,73	33.993,09	457.364,00	361.178,99	96.185,01
Macchine elettroniche ufficio	115.196,55	82.426,38	32.770,17	20.153,18	1	1	15.044,98	135.349,73	97.471,36	37.878,37
Altri beni ricevuti in donazione	1,00	ı	1,00	ı	ı	1	ı	1,00	1	1,00
Libri e materiale didattico	6.000,00	5.400,00	00'009	•	•	Ī	00'009	6.000,00	6.000,00	00'0
Autoveicoli-Motoveicoli	144.998,62	119.686,99	25.311,63	•	•	•	10.124,66	144.998,62	129.811,65	15.186,97
IMMOBILIZZ. IN CORSO	1	ı	ı	3.660,00	•	•	•	3.660,00	·	3.660,00
Acconti per immob.immater.	•	•	ı	3.660,00			1	3.660,00		3.660,00
Totali	973.746,12	737.579,05	236.167,07	78.846,97	4.493,00	3.706,73	85.257,28	1.048.100,09	819.129,60	228.970,49



# PROSPETTO DELLE VOCI DEL PATRIMONIO NETTO E DELLA RELATIVA MOVIMENTAZIONE

### (ai sensi dell'art. 2427 comma I n. 4 Codice Civile)

	l-fondo dotazione dell'ente	II-1) riserve statutarie	II-2) fondi vincolati decisione organi	II-3) fondi vincolati destinati terzi	III-1) risultato gestione esercizio	III-2) riserve acc.te es. prec.	III-3) fondo dotazione patrimoniale	Totale
Patrimonio al 31.12.2006 saldo iniziale Distribuzione dividendi Altre variazioni Risultato dell'esercizio 2007	<b>00'0</b> 0	00'0	00'0	00'0	00'0	00'0	00'0	0,00 55.000,00 0,00 0,00 65,88
Riserva da arrotondamento  Patrimonio al 31.12.2007	55.000,00	00'0	00.0	00'0	88'9	00'0	0000	0,00
Destinazione del risultato d'esercizio 2007 Distribuzione dividendi Altre variazioni Risultato dell'esercizio 2008 Riserva da arrotondamento					-15.211,61		344.928,45	0,00 0,00 344.928,45 -15.211,61 0,00
Patrimonio al 31.12.2008  Destinazione del risultato d'esercizio 2008  Distribuzione dividendi  Altre variazioni  Risultato dell'esercizio 2009  Riserva da arrotondamento	22.000,000	00'0	00'0	00'0.	-15.145,73 15.145,73 4.370,99	00'0	<b>344.928,45</b> -15.145,73	384.782,72 0,00 0,00 0,00 4.370,99 0,00
Patrimonio al 31.12.2009  Destinazione del risultato d'esercizio 2009  Distribuzione dividendi  Altre variazioni  Risultato dell'esercizio 2010  Riserva da arrotondamento	55.000,00	00'0	00'0	00'0	<b>4.370,99</b> -4.370,99 4.581,01	00'0	<b>329.782,72</b> 4.370,99	389.153,71 0,00 0,00 0,00 4.581,01 0,00
Patrimonio al 31.12.2010  Destinazione del risultato d'esercizio 2010  Distribuzione dividendi  Altre variazioni  Risultato dell'esercizio 2011  Riserva da arrotondamento		00'0	00'0	00'0	<b>4.581,01</b> -4.581,01	00°0	<b>334.153,71</b> 4.581,01	393.734,72 0,00 0,00 0,00 9.572,32 0,00
<b>Patrimonio al 31.12.2011</b> Destinazione del risultato d'esercizio 2011 Distribuzione dividendi Altre variazioni	55.000,00	00'0	00'0	00'0	<b>9.572,32</b> -9.572,32 Fondazione Ange	0,00	<b>9.572,32</b> -9.572,32 9.572,32 9.572,32 1.085.255,08 Fondazione Angelo Custode Onlus - Allegato C alla nota integrativa	<b>403.307,04</b> 0,00 0,00 1.085.255,08 tegrativa

Risultato dell'esercizio 2012 Riserva da arrotondamento					14.854,48			14.854,48
Patrimonio al 31.12.2012  Destinazione del risultato d'esercizio 2012  Distribuzione dividendi  Altre variazioni	55.000,00	00'0	00'0	00'0	<b>14.854,48</b> -14.854,48	00'0	<b>1.433.562,12</b> 14.854,48 -123.774,96	<b>1.503.416,60</b> 0,00 0,00 -123.774,96
Risultato dell'esercizio 2013 Riserva da arrotondamento					114.988,83			114.988,83
Patrimonio al 31.12.2013 Destinazione del risultato d'esercizio 2013	00'0	0,00	00'0	00,0	<b>114.988,83</b> -114.988,83	00'0	<b>-108.920,48</b> 114.988,83	<b>1.494.630,47</b> 0,00
Distribuzione dividendi Altre variazioni Risultato dell'esercizio 2014 Riserva da arrotondamento					138.754,85			0,00 0,00 138.754,85 0,00
Patrimonio al 31.12.2014	00'0	00'0	00'0	00'0	138.754,85	00'0	114.988,83	1.633.385,32
Destinazione del risultato d'esercizio 2014 Distribuzione dividendi Altre variazioni Risultato dell'esercizio 2015 Riserva da arrotondamento					-138.754,85		138.754,85	0,00 0,00 0,00 14.520,59 0.00
Patrimonio al 31.12.2015	00'0	00'0	00'0	00'0	14.520,59	00'0	138.754,85	1.647.905,91
Destinazione del risultato d'esercizio 2015 Distribuzione dividendi Altre variazioni Risultato dell'esercizio 2016					-14.520,59		14.520,59	0,00 0,00 0,00 0,00
Kiserva da arrotondamento Patrimonio al 31.12.2016	00'0	00'00	00'0	0,00	6.677,63	00'00	14.520,59	1.654.583,54
Destinazione del risultato d'esercizio 2016 Distribuzione dividendi Altre variazioni Risultato dell'esercizio 2017 Riserva da arrotondamento					-6.677,63		6.677,63	0,00 0,00 0,00 15.457,64 0,00
Patrimonio al 31.12.2017	00'0	000	00'0	00'0	15.457,64	00'0	6.677,63	1.670.041,18
Destinazione del risultato d'esercizio 2017 Distribuzione dividendi Altre variazioni Risultato dell'esercizio 2018 Riserva da arrotondamento					-15.457,64		15.457,64	0,00 0,00 0,00 41.876,30 0,00
Patrimonio al 31.12.2018	000	000	00'00	00'0	41.876,30	00'0	15.457,64	1.711.917,48

Fondazione Angelo Custode Onlus - Allegato C alla nota integrativa

## Fondazione Angelo Custode Onlus - Allegato C alla nota integrativa

# PROSPETTO RIGUARDANTE ORIGINE, UTILIZZABILITA' E DISTRIBUIBILITA' DELLE VOCI DI PATRIMONIO NETTO

## (ai sensi dell'art. 2427 comma I n. 7-bis)

NATURA/DESCRIZIONE	Importo	Quota disponibile Riepilogo delle utilizzazioni effettuate nei tre esercizi precedenti
		Per copertura perdite Per altre ragioni
Fondo dotazione dell'ente	55.000,00	
Patrimonio vincolato		
riserve statutarie		
fondi vincolati decisioni degli organi ist.	00'0	
fondi vincolati destinati da terzi		
Patrimonio libero		
risultato gestione in corso	41.876,30	
riserve accantonate negli esercizi prec.	323.778,34	
fondo dotazione patrimoniale	1.291.262,84	
TOTALE	1.711.917,48	0,00



### FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede in Bergamo – Piazza Duomo n.5 Codice Fiscale e Partita Iva: 03385420165 Patrimonio vincolato 55.000,00 - Iscrizione al R.E.A di Bergamo: 376011

### BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31.12.2018 RELAZIONE SULLA GESTIONE

### **PREMESSA**

La Fondazione Angelo Custode Onlus, nel corso del 2018, ha gestito i propri servizi, articolati in diverse unità di offerta, in gran parte accreditati e contrattualizzati con il sistema sanitario regionale. Nella gestione delle diverse Strutture sono state osservate le norme approvate dalla Regione Lombardia e le disposizioni diramate dall' ATS di Bergamo.

La Fondazione, in relazione alla propria ispirazione cristiana, ha prestato attenzione anche alla costruzione di rapporti e interventi a favore di diverse realtà della Diocesi di Bergamo e, più in generale, del territorio. La famiglia è, in ogni caso, il riferimento fondamentale per l'azione della Fondazione che, oltre a strutture più tipicamente sociosanitarie, gestisce diversi Consultori Familiari sia in Città di Bergamo, sia in diverse località della Provincia.

Nel corso dell'anno sono state realizzati interventi che hanno caratterizzato l'attività della Fondazione, con ricadute sulla gestione e sul bilancio che di seguito vengono brevemente descritte.

- 1. A decorrere dal mese di giugno, è stata avviata l'attività della Rsd Casa Amoris Laetitia e ciò è stato reso possibile dal contributo concesso dalla CEI sui fondi dell'otto per mille. Oltre alla residenzialità sono stati attivati servizi di diurnato e sollievo che hanno trovato una sostenibilità economica in relazione alla specifica misura regionale ed alle quote a carico delle famiglie o degli enti locali. Il servizio è entrato nella misura regionale della residenzialità a partire dal 1° aprile 2019.
- 2. Nel mese di ottobre ha preso avvio l'attività del poliambulatorio pediatrico "Gli Sguardi", a seguito di un intervento di adeguamento di alcuni locali posti a piano terra di Casa don Bepo. Anche in relazione al percorso in atto per l'avvio dell'attività di Casa Amoris Laetitia, si è ritenuto di attivare un servizio poliambulatoriale da gestire in solvenza e con una declinazione sui bisogni dei minori in età evolutiva. Il poliambulatorio vede la presenza dei seguenti specialisti e terapisti: neuropsichiatra infantile, pediatra, logopedista, fisioterapista, neuropsicomotricista e nutrizionista.
- 3. L'analisi relativa all'adeguatezza e sostenibilità della modalità di gestione della piscina Siloe, ha portato a studiare e valutare la definizione di un modello più corrispondente all'identità della Fondazione e maggiormente sostenibile in termini economici. Al fine di verificare tale possibilità è stata assunta la decisione di non aprire a settembre l'impianto all'utenza esterna, ma di mantenere attiva la piscina soltanto per le esigenze interne della Fondazione. Nel periodo agosto-dicembre la

- piscina quindi ha assunto una dimensione istituzionale dismettendo la caratteristica di servizio commerciale.
- 4. La verifica organizzativa effettuata presso i Consultori ha portato alla copertura, con rapporto di lavoro dipendente, di otto posizioni di psicologo. Si è così costituito nella struttura consultoriale un nucleo di operatori strutturati che conferiscono maggiore stabilità all'offerta di servizi.
- 5. Si è provveduto ad una complessiva analisi e revisione della organizzazione dei servizi sia presso l'Idr di Predore che all'interno del Centro polifunzionale Scala di Giacobbe. Il servizio residenziale dell'Idr è stato interessato da una nuova disciplina, approvata con DGR 7768/2018, che è divenuta attuativa a decorrere dal 1° luglio 2018. Tale ridefinizione normativa ha comportato anche una revisione organizzativa con una diversa articolazione tra attività gestite con personale dipendente ovvero con affidamento ad una cooperativa. Il lavoro svolto ha portato ad una riduzione delle attività affidate all'esterno e ad una più razionale organizzazione in particolare dei servizi generali e alberghieri.
- 6. Come già illustrato ai punti precedenti, il Centro polifunzionale Scala di Giacobbe è stato interessato da diversi cambiamenti sia per nuovi servizi attivati che per una revisione delle modalità gestionali interne. Le modifiche organizzative più importanti sono scaturite dalle decisioni di gestire direttamente la Rsd Amoris Laetitia, di attivare una struttura poliambulatoriale, di chiudere la piscina all'utenza esterna per un anno e di riprogettare la modalità gestionale della Rsd Michael attraverso un percorso di co-progettazione con l'operatore che già era presente presso Casa don Bepo. Anche in questo caso la ridefinizione organizzativa ha permesso di configurare diversamente ed in modalità più appropriata il rapporto tra personale interno e servizi acquisiti dall'esterno. Tutto ciò ha favorito l'utilizzo di alcune figure in modo trasversale tra le Unità di offerta e ciò sia per una maggiore razionalità economica che per una positiva relazione tra i diversi servizi.
- 7. E' stata avviata una analisi di dettaglio della situazione della telefonia e della connettività relativa alle diverse strutture della Fondazione. Lo studio sviluppato ha riguardato innanzitutto le strutture del Centro polifunzionale Scala di Giacobbe e quelle dei Consultori familiari; la soluzione realizzata potrà però essere estesa anche all'IDR di Predore che attualmente ha una propria gestione autonoma. L'inclusione dell'Istituto potrà essere facilitata dal recente allaccio dello stesso alla infrastruttura in fibra ottica che permette quindi il collegamento con il centro stella ubicato a Bergamo senza penalizzazioni sotto il profilo della performance operativa. Il progetto è stato reso operativo nei giorni intercorrenti tra Natale e capodanno, approfittando della minore operatività dei servizi ed in particolare dei Consultori. L'operazione si è conclusa positivamente, senza particolari disagi, con la collocazione di un nuovo centralino presso un locale nel sottotetto di Casa don Bepo.
- 8. Nel mese di giugno, con la collaborazione delle diverse strutture, è stato completato il lavoro per la realizzazione del nuovo sito internet della Fondazione che è stato messo in rete. Si è provveduto



anche ad una revisione della segnaletica esterna del Centro polifunzionale Scala di Giacobbe per adeguarla alle variazioni intervenute.

### L'ATTIVITA' SVOLTA

Di seguito si riporta una breve sintesi dell'attività svolta dalla Fondazione attraverso le diverse Unità di offerta.

### ISTITUTO DI RIABILITAZIONE ANGELO CUSTODE

I dati esposti sono riassuntivi delle attività svolte presso l'IDR che ha come finalità principale la cura e l'assistenza di persone affette da disabilità fisiche, sensoriali e psichiche in età evolutiva (quindi fino al compimento del diciottesimo anno di età). L'IDR prende in carico bambine/i e ragazze/i affetti da patologie con particolare complessità clinico-gestionale e ad alto impatto sociale.

### Tasso di copertura del servizio

### 1) Ricoveri a tempo pieno

Il passaggio più significativo realizzato nel 2018 è stata la riclassificazione del servizio residenziale che, dal mese di luglio, è stato riclassificato nella nuova unità di offerta "SERVIZIO RESIDENZIALE TERAPEUTICO-RIABILITATIVO A MEDIA INTENSITA' PER MINORI" (DGR 7768 del 17.01.2018). E' stato mantenuto lo stesso numero di posti letto accreditati in precedenza (25 p.l), con una retta giornaliera unica (pari a euro 235) e con una miglior definizione dei quadri clinici degli assistiti che possono essere accolti "minori con disturbi del neuro-sviluppo e disabilità complesse o pluri-disabilità in area motoria, intellettiva, sensoriale, della salute di base, della comunicazione e del comportamento". Per rispondere ai requisiti richiesti dalla nuova delibera è stato incrementato l'organico in essere, in particolare sono stati assunti educatori professionali sanitari. Nel corso dell'anno tutti i posti sono sempre stati occupati. Dal mese di luglio l'IDR è regolamentato da due diverse delibere: la 7768/2018 per il servizio residenziale e la 2569/2014 per i servizi di diurnato e ambulatoriale. Due sono stati gli assistiti dimessi per aver raggiunto i 18 anni di età, e due i minori che sono entrati.

### 2) Degenze Diurne (Ciclo Diurno Continuo)

Il servizio diurno è accreditato per n°14 posti. Nel corso del 2018 due sono stati gli assistiti dimessi per età i cui posti sono stati occupati. Sono state mantenute tutte le attività abilitative, riabilitative, educative, fisioterapiche, logopediche, sviluppo della comunicazione e del linguaggio utilizzando anche la Comunicazione Aumentativa Alternativa, attività in acqua (piscina), ippoterapia, e i laboratori esperienziali.

### 3) Terapie Ambulatoriali

Nel corso dell'anno sono state erogate 20.000 prestazioni composte da valutazioni neuropsichiatriche infantili, valutazioni psicologiche, trattamenti di logopedia, fisioterapia, neuropsicomotricità, colloqui con i genitori, con i docenti degli Istituti Comprensivi Scolastici e operatori dei



diversi Servizi Sociali. Sono 321 i bambini che sono stati presi in carico, oltre a quelli già in essere nel 2018. E' iniziata in modo più significativo una collaborazione clinica con "La Nostra Famiglia" di Bosisio Parini, grazie al protocollo d'intesa tra FAC e l'Associazione la Nostra Famiglia.

### 4) Scuola Primaria Paritaria in Ambito Ospedaliero "Angelo Custode"

Nell'anno scolastico 2017/2018 la scuola primaria della FAC, ubicata nell'IDR, ha visto la presenza di 22 alunni; 11 sono stati i ragazzi dell'IDR che hanno frequentato la scuola esterna dell'Istituto Comprensivo di Tavernola Ber/sca. A giugno la referente della scuola Dott.ssa Silvia Fratus è stata eletta Referente Provinciale della FIDAE (Federazione Italiana Attività Didattico- Educative).

### Visite Vigilanza ATS

Nel mese di febbraio la Vigilanza ha effettuato un controllo di appropriatezza sulla completezza della documentazione clinica inerente ai FASAS degli assistiti, nei servizi residenziale, diurnato e ambulatoriale. La valutazione è stata positiva nel servizio residenziale (97,2%) e nei servizi CDC e ambulatoriale (100%).

A settembre è stato effettuato il sopralluogo strutturale tecnologico e assistenziale da parte della Vigilanza dell'ATS in merito:

- Riclassificazione della attività residenziale nella nuova unità di offerta Servizio residenziale terapeutico riabilitativo a media intensità per minori.
- Servizio di riabilitazione Ciclo Diurno Continuo.
- Servizio terapie ambulatoriali.

E' stato osservato il mantenimento di tutti i parametri necessari a mantenere l'accreditamento per i tutti i servizi sopra menzionati con l'impegno da parte della FAC ad effettuare la valutazione della Vulnerabilità Sismica dell'Istituto.

### Attività Formative

Sono stati effettuati i seguenti corsi rivolti al personale:

- Movimentazione manuale dei carichi.
- Aggiornamento RLS (per tutta la FAC).
- Corso sulla sicurezza per i Volontari.
- L'Istituto ha partecipato, con il Servizio CDD Koinonia, alla realizzazione di un importante percorso sul tema dell'Autismo, con l'ATS l'Università degli Studi di Bergamo, grazie a due convegni nel 2018 (6 aprile "Dentro l'Autismo: solide consapevolezze e nuove frontiere"; 14 giugno "Cosa fare con le persone affette da sindrome dello spettro autistico: differenti modelli di trattamento a confronto") e quattro esperienze formative di cui due all'IDR il 14 settembre e 28 settembre e due presso il CDD Koinonia il 12 ottobre e 26 ottobre.
- Conferenza "I servizi per le persone con disabilità tra programmazione condivisa e progettazione sociale" in collaborazione con ATS, Università, CAI e ANA.

Relazione sulla gestione 2018

- Sono stati effettuati diversi tirocini per 16 persone; 12 sono stati gli studenti che hanno frequentato l'IDR nel percorso Alternanza Scuola - Lavoro

### Attività finalizzate al coinvolgimento delle diverse realtà territoriali

- Spettacolo teatrale, in aprile, in merito al progetto SAREI (Socializzazione, Accoglienza, Relazione, Esperienza, Integrazione) con gli alunni delle classi dell'Istituto Comprensivo di Tavernola. Questo spettacolo rappresenta, da diversi anni, il momento di chiusura di un percorso condiviso tra la scuola interna dell'Istituto e l'Istituto Comprensivo di Tavernola che accoglie, come alunni, diversi ragazzi ospitati presso l'IDR stesso.
- A giugno si è svolta la giornata "Lo sport per noi "realizzata presso il parco dell'IDR che ha visto la presenza, oltre che degli alunni di diverse scuole del territorio, anche di realtà sportive sensibili e attente allo sport per le persone con disabilità;
- A luglio, all'interno della manifestazione Camminaorobie, si è svolta ai Colli di San fermo la sesta edizione "In montagna insieme, con un passo diverso" che ha registrato la presenza di 33 realtà di servizio della provincia bergamasca che si occupano, a titolo diverso, di persone con disabilità.

### **Volontariato**

Preziosa anche nel 2018 la presenza dei volontari dell'Associazione "Il Sogno" della parrocchia di Predore, presenti in modo particolare alla sera e durante i trasporti al mattino degli alunni che frequentano la scuola esterna dei Predore e Tavernola. Inoltre, grazie al Parroco di Predore, che è anche il Presidente dell'Associazione "il Sogno", ogni mese è stata celebrata alla sera la S. Messa presso la Cappella dell'Istituto, per tutti i volontari e abitanti di Predore vicini alla realtà dell'Istituto.

Significativa la collaborazione con gli Alpini, in particolare con i gruppi del Basso Sebino, Val Calepio e Valle Cavallina. Nel 2018, grazie all'iniziativa dei Colli di San Fermo, è stata programmata da parte degli Alpini e del CAI di Trescore, la realizzazione, sempre ai Colli, di un percorso ad hoc, per le persone con importanti disabilità neuromotorie, che sarà inaugurato nella primavera 2019.

### CENTRO POLIFUNZIONALE SCALA DI GIACOBBE

Il Centro Polifunzionale "Scala di Giacobbe" per la disabilità grave e gravissima, è composto da diverse unità operative: la Residenza Sanitaria per Disabili (Rsd Michael), il Centro Diurno per Disabili (Cdd Koinonia) con specializzazione sulla sindrome autistica, la Rsd Casa Amoris Laetitia, il Poliambulatorio Gli Sguardi, la Casa famiglia Betania, la Casa don Bepo per pazienti affetti da Hiv/Aids e la Piscina Siloe con funzione prevalentemente riabilitativa.

### Residenza Sanitaria Disabili Michael

La RSD Michael è una struttura finalizzata ad accogliere in forma residenziale persone dai 18 ai 65 anni, con disabilità grave e gravissima, che richiedono un'assistenza socio-sanitaria importante.

Relazione sulla gestione 2018

E' accreditata per 20 posti e vengono erogati interventi di abilitazione/riabilitazione estensiva con la caratteristica di attività ad alta integrazione socio sanitaria.

La RSD Michael garantisce in modo continuativo assistenza, cure sanitarie, cicli di fisioterapia e attività educative mirate a mantenere e/o a rafforzare le capacità funzionali, motorie, cognitive e relazionali della persona ospitata, favorendo la continuità dei rapporti affettivi con la famiglia di provenienza.

Per rispondere a tali bisogni la struttura si avvale di personale sanitario (medici e infermieri), assistenziale (oss/asa), educativo (educatori/psicologi) e riabilitativo (fisioterapisti). L'intervento quotidiano si diversifica in base ai progetti individualizzati previsti per ciascuna persona inserita e, quando possibile, si coinvolge il territorio (associazione di volontariato) per offrire esperienze di relazione e di socializzazione finalizzate ad una reale qualità di vita e benessere della persona.

### Tasso di copertura del servizio

In riferimento all'utenza si evince:

- Mantenimento della copertura annuale di tutti i 20 posti.
- Proseguo progetto assistenza individualizzata per TG con compartecipazione economica aggiuntiva da parte di ATS.
- Gestione efficace delle 50 giornate autorizzate di assenza per progetti individualizzati per n° 4 ospiti della RSD (per rientri a casa o periodi di vacanza con familiari) garantendo il rispetto dei giorni autorizzati.

### Progetti realizzati e percorsi di miglioramento

- Progetto educativo/animativo- proposte di interventi individualizzati e di piccolo gruppo sia all'interno della RSD che sul territorio.
- Progetto Cena alla Casa del Giovane- ogni 15 gg viene proposta l'esperienza di cena per tre ospiti con operatori, familiari e volontari.
- Progetto Piscina- vengono coinvolti n°10 ospiti una volta alla settimana per un'ora di intervento in acqua.
- Progetto accoglienza tirocini in collaborazione con Patronato sono stati accolti n° 6 tirocini per i
  percorsi formativi delle figure professionali asa e oss.
- Progetto tirocinio facoltà psicologia Università di Bergamo- sono stati accolti n°3 studenti.
- Progetto assistenza in ospedale- è stata garantita durante le degenze in ospedale di n° 3 ospiti l'assistenza di supporto alle famiglie.
- Progetto implementazione iniziative animative e ricreative organizzate dall'Associazione di volontariato S. Francesco.

Il 2018 ha rappresentato per la RSD Michael un anno di transizione da una modalità di gestione con attenzione prevalente all'aspetto sanitario ad una dove si valorizza anche l'aspetto educativo/riabilitativo e di relazione.

In tal senso il percorso di co-propgettazione attivato nel secondo semestre dell'anno che ha portato ad individuare un nuovo operatore per la gestione dei servizi infermieristico e assistenziale.

E' stata altresì definita l'attivazione di una direzione sanitaria unica tra RSD Michael, RSD Casa Amoris Laetitia e Poliambulatorio.

A partire dal 1° gennaio 2019 è stata individuata anche una nuova ditta per la fornitura dei pasti.

La RSD Michael è una struttura capace di offrire una risposta concreta al bisogno di residenzialità per quelle situazioni di disabilità complessa; le richieste che attualmente stanno pervenendo riguardano principalmente persone di età compresa tra i 18 e i 50 anni, a differenza degli ospiti attuali che hanno età maggiore. Altro dato da considerare è la tipologia di disabilità accolta attualmente, in riferimento a quella in lista d'attesa: l'utenza attuale ha diagnosi con una componente psichiatrica importante (provenendo la maggior parte dall'ex Ospedale Psichiatrico), contro diagnosi di disturbi comportamentali e complessità psico-organica dei possibili nuovi ingressi.

Questi due dati confermano la positività del percorso intrapreso nel 2018 di valutare le reali possibilità di spostamento in RSA delle persone ultra 65enni presenti in struttura.

### Centro Diurno Koinonia - Progetto Autismo

Il CDD Koinonia è un centro specializzato per la Sindrome dello Spettro dell'Autismo/Gravi disabilità e ha finalità prettamente psico-socio-educative. Il servizio propone programmi individualizzati declinati sulle singole persone. La struttura dispone di 20 posti accreditati per persone dai 18 ai 65 anni.

### Tasso di copertura del servizio

Nell'anno 2018 vi è stata la copertura totale dei posti accreditati. Per quanto riguarda le assenze, un solo utente ha superato (di 2 giorni) i 30 giorni consentiti e remunerati dall'ATS come da progetto. Si è ipotizzato l'inserimento di un utente in una CSS, con frequenza diurna presso il CDD ma, ad oggi, non ancora realizzato in quanto vi è stata una mancata organizzazione del trasporto da parte della famiglia. L'inserimento verrà programmato nell'anno 2019.

### Visita vigilanza ATS

Nel 2018 il CDD Koinonia è stato sottoposto al sopralluogo per la verifica dei requisiti organizzativi, gestionali e strutturali da parte dell'ATS di Bergamo, con esito positivo, riportando il 97,2% di appropriatezza.

### Progetti realizzati e percorsi di miglioramento

- Partecipazione al progetto di sollievo della durata di un mese circa, a favore di un utente inserito presso il CDD attraverso il pernottamento notturno presso Casa Betania.
- Implementazione e apertura di nuovi voucher (molti minori) Case Management in collaborazione con ATS.



- Implementazione e creazione di collaborazioni con il territorio:
  - collaborazione con l'operatore di quartiere per la creazione di interventi socializzanti tra il CDD e gli abitanti del quartiere; partecipazione attiva agli incontri di condivisione e progettazione con la rete sociale (quartiere Malpensata);
  - collaborazione con l'operatore ALER di riferimento del quartiere per la creazione di progetti tra il CDD e gli abitanti del quartiere che occupano le case Aler.
- Creazione di collaborazioni con l'Associazione "Cerchi di gesso" e l'associazione "Circolo dei Narratori" del quartiere per la realizzazione e gestione delle "Little Free Library" (cassetta per libri accessibili a tutti gratuitamente) da parte degli utenti del CDD.
- Collaborazione attiva con *Tante Mani* –Patronato San Vincenzo per la condivisione del percorso di vita di un utente inserito presso il CDD.
- Organizzazione di percorsi formativi rivolti alle insegnanti delle scuole d'infanzia della città di Bergamo.
- Progettazione e strutturazione di week end all'esterno del nucleo familiare.
- Progettazione e strutturazione di un'uscita dal nucleo familiare della durata di tre giorni con sperimentazione di attività occupazionali.
- Progettazione e strutturazione di un'uscita dal nucleo familiare, programmata per l'inizio del 2019, della durata di una settimana con utilizzo di mezzi pubblici non abituali (aereo) con successiva sperimentazione di attività occupazionali.
- Partecipazione del responsabile e di un educatore professionale al Progetto di vita nella Prospettiva della Qualità di vita per costruire, applicare e documentare il P.I. dei Sostegni e il Piano dei sostegni alla Comunità in chiave ecologica attraverso la docenza del Prof. Croce. La partecipazione al progetto terminerà a dicembre 2019.
- Partecipazione attiva agli ai workshop formativi tematici sull'autismo.
- Affiancamento a momenti formativi ai tirocinanti dell'Università degli Studi di Bergamo.
- Affiancamento a momenti formativi alle insegnanti di religione delle scuole di Bergamo.
- Implementazione di laboratori in collaborazione con il territorio:
  - 1) Spesa in autonomia (in collaborazione con Despar zona Malpensata Bg)
  - 2) Progetto "Arrampicata" (c/o Palamonti), gite CAI, pernottamento notturno con i volontari
  - 3) Utilizzo mezzi pubblici
  - 4) Potenziamento progetto "Oratori"
  - 5) Falegnameria Don Milani
  - 6) Falegnameria utilizzo di spazi e strumenti professionali messi a disposizione da un genitore.
  - 7) Attivazione del laboratorio di giardinaggio



Nel corso dell'anno si è dovuto far fronte all'assenza per maternità della Responsabile di struttura e di una educatrice.

Grazie alla collaborazione con la RSD Amoris Laetitia, è stato possibile condividere due educatrici con un loro utilizzo flessibile tra le due Strutture. Ciò ha permesso di sperimentare una collaborazione tra educatori del CDD e educatori della RSD minori Amoris Laetitia con scambi professionali e confronti costruttivi.

Tale sintonia e unione di intenti, pur considerando la peculiarità di ciascuna struttura, ha permesso la creazione di percorsi educativi sinergici e continuativi anche rispetto all'attivazione del voucher inerente alle funzioni di Case management sfruttando le capacità gestionali, educative e direttive dei responsabili.

La collaborazione tra le due strutture, ha permesso di dare una risposta educativa, riabilitativa importante e continuativa attraverso il coinvolgimento di più disabilità nelle diverse età, attingendo a diverse professionalità.

Da sottolineare anche le diverse iniziative di weekend svolti in diverse località che hanno coinvolti molte persone presenti presso il Centro con un significativo ritorno positivo da parte dei genitori.

### Residenza Sanitaria Disabili Casa Amoris Laetitia

La RSD "Casa Amoris Laetitia" si rivolge a minori (0/18 anni) con disabilità anche complessa, in situazione di cronicità e/o fin di vita, non assistibili al domicilio, in forma temporanea o definitiva, che possono presentare fragilità e compromissione importanti, nell'aspetto sanitario, fisico, psichico, sensoriale e sociale.

La RSD "Casa Amoris Laetitia" può ospitare fino a 10 minori in forma residenziale. Vengono proposti servizi di sollievo, di accoglienza genitore/figlio, interventi di diurnato, domiciliari.

E' un servizio che offre un ambiente orientato al modello *familiare*, nel senso che tenta, senza la presunzione di volersi sostituire alla famiglia naturale, di ricostruire un clima familiare tale da garantire intimità e continuità nelle relazioni affettive.

Proprio perché minori con disabilità complessa e/o cronica l'aspetto relazionale/comunicativo/affettivo rappresenta elemento indispensabile da considerare in fase di intervento. La RSD accoglie e ospita in struttura anche il nucleo famigliare quando previsto nel PI del minore. In questi mesi di attivazione è stato permesso alle famiglie coinvolte di stare accanto ai propri bambini vivendo in struttura, creando legami e relazioni di mutuo aiuto e testimoniando sinergie di collaborazione.

### La fase di avvio del servizio

La RSD Casa Amoris Laetitia ha avviato la propria attività con gli inserimenti residenziali il giorno 11 giugno 2018. La fase di start-up è stata caratterizzata da azioni specifiche quali:

- Autorizzazione e accreditamento ATS e Regione.
- Individuazione gruppo medici.



- Gestione organizzativa e programmatoria della RSD e tenuta degli aspetti per il mantenimento dell'accreditamento.
- Stipulazione della Convenzione tra FAC e Ospedale Papa Giovanni XXIII.
- Promozione della struttura presso enti territoriali e ospedali extra territorio provinciale.
- Attivazione gruppo volontariato in sinergia con RSD Michael e Associazione S. Francesco.
- Inserimento di n°4 minori in forma residenziale dei quali per n°2 minori i Comuni di riferimento hanno versato la quota alberghiera richiesta e per n°1 di questi l'ATS ha versato la quota sociale della retta come RSD, per n°1 minori la quota è stata pagata dalla famiglia.
- Collaborazione con il poliambulatorio Gli Sguardi.
- Definizione ed attivazione board-etico.

I progetti attivati si sono suddivisi in due aree di intervento:

- 1) Residenziali –5 ingressi
- 2) Diurnati e sollievo 9 progetti di diurnato e 2 di sollievo

Per ciascun minore è stato definito un progetto individualizzato. Si è lavorato per la formazione di operatori e volontari oltre che nella costruzione della rete di collaborazione tra NPI, Enti territoriali e ASST di riferimento. Sono stati sviluppati anche progetti di accompagnamento al fine vita.

Sotto il profilo della sostenibilità economica, mentre per i progetti di diurnato, i costi hanno trovato copertura nelle quote della misura regionale o nel contributo dei Comuni e delle famiglie, per la residenzialità si è beneficiato di un contributo della CEI sui fondi dell'otto per mille. Tale sostegno è stato essenziale per poter avviare l'attività in attesa di essere ammessi alla specifica misura regionale.

### L'evoluzione del servizio per il 2019

Il 2018 ha rappresentato per la RSD Casa Amoris Laetitia un periodo importante di comprensione di quale fosse il modello di gestione del servizio più appropriato. Ciò ha condotto ad optare per una gestione diretta del servizio, con l'assunzione di operatori da parte della Fondazione, a decorrere dal 1.1.2019. L'organizzazione interna della Struttura prevede l'individuazione di due operatori con mansioni di referente per l'aspetto infermieristico e quello assistenziale. L'obiettivo è quello di costituire un gruppo di operatori che possa sentirsi parte attiva del progetto della struttura con spazi di pensiero, di confronto e di traduzione pratica di quanto condiviso in equipe.

Vi sono poi degli aspetti di cambiamento che riguardano la RSD Casa Amoris Laetitia in sinergia con altre strutture della FAC:

- Attivazione direzione sanitaria unica tra RSD Michael e RSD Casa Amoris Laetitia.
- Equipe medica con reperibilità condivisa tra RSD Michael e RSD Casa Amoris Laetitia.
- Attivazione interventi domiciliari e di diurnato in collaborazione con gli Ambulatori Gli Sgurdi.
- Definizione presenza trasversale figura fisioterapista, assistente sociale e psicologa con altre realtà
  presenti e di futura realizzazione.

Per l'anno 2019 rimane comunque essenziale conseguire l'obiettivo dell'accesso ai finanziamenti regionali della misura residenzialità minori gravissimi. Tale risultato è essenziale per la sostenibilità nel tempo del servizio e proseguire nella progettualità avviata a riguardo dei minori con disabilità.

### Poliambulatorio "Gli Sguardi"

Il Poliambulatorio "Gli sguardi" è una struttura di presa in carico, a livello ambulatoriale, del minore e della sua famiglia, nell'ottica della prevenzione, diagnosi e cura dei disturbi dello sviluppo. Questa finalità è raggiunta garantendo prestazioni e servizi sanitari di qualità attraverso la condivisione tra un'equipe di medici e altri professionisti, con competenze pediatriche.

Gli ambulatori perseguono, attraverso uno stile di vicinanza, di accoglienza e di accompagnamento nei confronti del minore e della sua famiglia, interventi qualificanti resi possibili da un lavoro multidisciplinare dei professionisti coinvolti.

Si rivolge a minori in età pediatrica 0/18 anni che presentano disturbi del neurosviluppo.

Privilegia l'intervento specialistico multidisciplinare orientato alla prima infanzia per tutte quelle situazioni che presentano un rischio di disturbo neuroevolutivo di varia entità, quali ad esempio la nascita prematura e/o la presenza di pregressa patologia del neonato.

### La fase di avvio del servizio

Nel corso dell'estate sono stati effettuati i lavori di adeguamento per la realizzazione di tre locali adibiti a visite e terapie, un sala riunioni/formazione, una segreteria. E' stata poi gestita la pratica autorizzativa da parte dell'Ats e la costituzione dell'equipe di medici e terapeuti.

Il poliambulatorio ha avviato l'attività il giorno 8 Ottobre 2018.

Nel periodo ottobre/dicembre 2018 sono stati valutati 35 bambini e 17 inseriti in percorsi terapeutici.

### L'evoluzione del servizio per il 2019

L' offerta di attività ambulatoriali di valutazione e di interventi/trattamenti specifici nell'ambito dell'età evolutiva rappresenta il momento iniziale per la costruzione della rete di servizi territoriali che, in sinergia con altre strutture della FAC, potrebbe essere sviluppata nel 2019.

La risposta positiva avuta in questi primi mesi di attivazione degli ambulatori ha confermato il bisogno delle famiglie di avere un servizio accogliente che svolga funzione di reale presa in carico delle situazioni di fragilità, rispondendo ai bisogni di orientamento, valutazione, diagnosi, terapia.

Dentro questo quadro, occorre realizzare un progetto di utilizzo dello spazio polifunzionale per lo svolgimento di attività terapeutiche di gruppo e di iniziative di formazione e di sensibilizzazione su tematiche specifiche. Anche la piscina terapeutica deve trovare una propria ragione di senso all'interno di un progetto abilitativo-riabilitativo più complessivo.

### Casa Famiglia Betania

Casa Famiglia Betania è una struttura destinata a persone adulte-disabili e/o religiosi anziani in condizioni psicofisiche di autosufficienza o parziale autosufficienza in grado, pertanto, di compiere elementari attività di vita quotidiana autonomamente o con parziale aiuto da parte del personale. E' a tutti gli effetti, un contesto abitativo familiare dove la convivenza diventa stabile e continuativa. Il servizio è garantito per tutti i giorni dell'anno e la strutturazione degli spazi garantisce un'accoglienza di tipo familiare.

### Tasso di copertura del servizio

All'interno della Casa Famiglia si conferma la presenza di 4 religiosi e di 2 laici; un quinto religioso è giunto il 9/11/2018. Pertanto, solo nell'ultimo mese dell'anno la struttura aveva occupato tutti i posti disponibili. Il profilo assistenziale dei 4 religiosi che beneficiano della misura regionale, permette alla FAC di percepire l'importo economico massimo della misura in residenzialità.

Il personale presente in Struttura risponde ai parametri richiesti dalla DGR X-4086.

### Visita vigilanza Ats

In data 4 luglio è stata svolta attività di vigilanza per la "misura di residenzialità Assistita in Comunità Religiose" con esito positivo.

### Progetti realizzati e percorsi di miglioramento

Il nuovo servizio interno di lavanderia, dopo la prima fase di avvio e assestamento, ha raggiunto gli obiettivi programmati. Nel corso dell'anno sono stati lavorati circa 20.000 Kg, una media giornaliera di circa 54 kg di biancheria solo per la RSD Michael. Il servizio, che ha coinvolto il nostro personale ausiliario con l'appoggio di un operatore della cooperativa Pugno aperto, ha ottenuto buoni risultati ed è stato apprezzato dai familiari degli ospiti della RSD Michael.

A fine novembre è stato collocato il nuovo arredo nella cappella di Casa Betania, un segnale forte per gli ospiti religiosi che da tempo attendevano un ambiente adeguato per la celebrazione della Santa Messa. La collocazione del nuovo arredo ha dato una nuova identità; i cinque religiosi concelebrano giornalmente la Santa Messa, partecipata a volte anche da volontari o ospiti. Durante la giornata è spesso utilizzata per momenti personali di preghiera.

Si è consolidato il rapporto di collaborazione con gli operatori della Casa Don Bepo che permette di costruire sinergie utili ad entrambe le strutture. Nell'arco dell'anno sono state create occasioni per creare interazione tra alcuni ospiti di Casa alloggio don Bepo e Casa famiglia Betania. Nonostante la diversità di tipologia di utenza, in più occasioni l'interazione ha avuto esito positivo.

### Casa alloggio don Bepo per pazienti affetti da Hiv/Aids

L'anno 2018 è stato caratterizzato da importanti cambiamenti progettuali e organizzativi che hanno proiettato la Comunità "Don Bepo" sempre più nella nuova dimensione di casa. Il processo di cambiamento è stato condiviso e progettato in tutte le sue fasi attraverso un percorso di co

progettazione che ha coinvolto la Fondazione Angelo Custode e le Cooperative L'Impronta e Il Pugno Aperto, ed è stato inserito nella proposta progettuale per il rinnovo dell'incarico per il Triennio 2018 – 2020. Nel documento programmatico si sono individuate due unità di offerta: residenziale e clinica.

Modalità Residenziale: Pensata per persone che provengono dalla devianza sociale, senza dimora alternativa e senza una rete famigliare che le sostenga. Il progetto si configura a lungo termine (oltre i due anni previsti dalla normativa) e necessita di elaborare percorsi socio-educativi che prevedano la responsabilizzazione alla convivenza, un presidio educativo elevato ed interventi contenitivi.

Modalità Clinica: Dedicata a persone che provengono da esperienze di vita normali: famiglia, lavoro e casa. In questo caso la necessità è innanzitutto capire cosa sia la malattia e le sue implicazioni fisiche e psicologiche. In seconda battuta l'interazione con la rete dei servizi, con la quale non sono abituati ad interagire ed eventualmente l'accompagnamento burocratico per il riconoscimento dell'invalidità. Il periodo medio di permanenza in struttura è di sei mesi.

Nel 2018 non si è riusciti ad attivare nessun percorso in modalità clinica, in quanto le persone segnalata da ATS non avevano la caratteristiche necessarie.

Le persone sono state tutte inserite in modalità "Residenziale" in quanto provenivano da situazioni di grave marginalità sociale, tossicodipendenza e in alcuni casi senza residenza ufficiale.

### Tasso di copertura dei posti

• Saturazione complessiva media 82,85%

Saturazione diurno media 68,36%

• Saturazione residenziale media 97,34%

Nel corso dell'anno vi è stato un sostanziale equilibrio delle presenze degli ospiti in "residenziale". Il calo di Aprile e di Maggio è da ritenersi fisiologico e legato a fattori contestuali e non al sistema di gestione delle immissioni. Infatti la stretta collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione dell'ATS ha permesso di programmare i flussi di entrata e di uscita, garantendo una percentuale di saturazione del 97,34 per cento.

Per gli ospiti in diurno la situazione è ben diversa, in quanto da Aprile 2018, dopo una forte interlocuzione tra ATI, ATS e Fondazione Angelo Custode, si è deciso che le persone inserite come diurno dovranno avere le caratteristiche necessaria per sostenere questa tipologia di offerta: possedere un'abitazione e possedere le abilità per percorrere in autonomia il tragitto Casa Alloggio – Domicilio. Questa posizione riguardo al progetto ha ridotto in modo importante la possibilità di procedere con progettualità diurne, in quanto il reale bisogno raccolto è di potenziare la parte "residenziale" della Comunità. Pertanto per l'anno 2018 il tasso di saturazione del diurno è del 68,3%. La previsione per il 2019 è di ottenere il 100 per cento di saturazione, in quanto gli ospiti attualmente in diurno sono da considerarsi stabili e con un progetto di vita avviato a medio lungo termine.

### Progetti realizzati e percorsi di miglioramento

### **Fare Casa in Contesto Comunitario**

Per rendere operativo questo nuovo progetto due operatrici delle cooperative hanno garantito lo standard necessario in materia di pulizie. Hanno operato 7 giorni su 7 per 3,5 ore al giorno. La loro azione è stata prevista per la pulizia delle camere, dei bagni e dell'infermeria. I restanti locali (cucina, soggiorno spazi comuni etc.) sono puliti dagli ospiti affiancati dagli operatori, seguendo una turnazione settimanale.

La lavanderia è entrata a far parte dell'organizzazione interna della Don Bepo, dove operatori e utenti sono coinvolti nella gestione di tutte le fasi previste.

### Territorio - Essere Risorsa per la Comunità

La Casa Alloggio Don Bepo è situata all'interno del quartiere Malpensata dove sono presenti molteplici situazioni di disagio sociale; la sfida è proprio quella di uscire dall'ottica esclusiva di portatori di bisogni per lasciare spazio all'idea di persone che seppur con una fragilità possono essere risorsa per il territorio in cui vivono.

Per tutto il 2018 una operatrice ha partecipato alla Rete Sociale del Quartiere della Malpensata; da questa presenza e dal fatto che la casa alloggio Don Bepo è una realtà in rete con altre agenzie si sono realizzate le seguenti attività:

### Corso di Piscina

E' l'attività storica della Don Bepo, giunta oramai al terzo anno. Viene svolta presso le piscine di Stezzano con un istruttore dedicato. Sempre nell'ottica di creare collaborazioni e di condividere i progetti, questo percorso è frequentato da alcuni utenti di Casa Raphael e San Michele oltre che a due rifugiati dello SPRAR di Levate.

### **Summer Time**

Durante l'estate 2018 la Casa Don Bepo ha collaborato con la Rete Sociale della Malpensata, accogliendo all'interno della struttura un gruppo di bambini del progetto "Summer Time" che con gli ospiti hanno realizzato manufatti in legno (giochi, cartelli etc) che sono stati utilizzati per la festa del quartiere. Inoltre, rispetto all'anno 2017, è stata organizzata per la prima volta, una cena a favore dei bambini e dei volontari del quartiere, tenutasi nel cortile della struttura. Questo momento convivale ha coinvolto attivamente tutti gli ospiti sia nella preparazione sia nella condivisione del cibo. Aprire la nostra realtà e farla vivere a persone esterne ha portato grande giovamento agli ospiti, che hanno apprezzato e vissuto a pieno l'esperienza. Al termine dell'estate la Don Bepo ha partecipato alla cena di quartiere presso il Bar "Gate".

### Qi - Qong

Nell'ottica di lavorare in rete con altre realtà vicine alla Don Bepo, e con l'obiettivo di creare momenti di relazione importanti e arricchenti con persone esterne al gruppo degli ospiti, si è realizzato il percorso di QI – Qong, disciplina orientale per prendere consapevolezza del proprio corpo e che introduce all'esperienza della meditazione.

L'attività è stata progettata insieme ad altre tre realtà: Casa Betania, Casa Raphael e Casa San Michele. Si è creato così un gruppo di utenti misto di 11 persone che hanno intrapreso con soddisfazione il percorso. L'attività inizialmente è stato svolta in una sala nel Comune di Seriate e successivamente presso la palestra del Patronato.

### **Cena Fine Estate**

La condivisione del percorso di Qi – Qong con le altre tre comunità, ha portato nel tempo a iniziare a pensare attività in modo condiviso. La prima proposta in questa direzione è stata una cena presso Casa Raphael, a settembre, alla quale hanno partecipato tutte le realtà. Ad oggi si è iniziato a ragionare per organizzare week – end di più giorni e dei momenti di vacanza condivisi.

### LORTO - Collaborazione per Distribuzione Verdure

La Casa Alloggio Don Bepo collabora da agosto con il progetto LORTO Orto Sociale della Cooperativa L'impronta, svolgendo l'attività di distribuzione degli ordini di verdura per gli avventori dell'orto. Vengono coinvolti due ospiti che si occupano della preparazione e consegna degli ordini. LORTO fornisce verdura anche a Casa Betania.

### Trasporto Biancheria

In collaborazione con Casa Betania si è attivata una piccola ma importante attività che prevede il ritiro del carrello della biancheria sporca dell'RSD e la successiva consegna nella lavanderia di Casa Betania per il lavaggio. E' una attività inserita nell'agenda della Don Bepo che coinvolge un utente, che si è preso l'incarico di effettuare il trasporto. L'attività è prevista da Lunedi a Sabato alle 10 del mattino. Un altro piccolo tassello di lavoro in rete con Casa Betania.

### Laboratorio Quadretti Religiosi

Si è attivato il laboratorio di realizzazione di quadretti religiosi che prevede il coinvolgimento di un utente della casa, in collaborazione con il nostro volontario Don Luciano. Le offerte raccolte vengono utilizzate per finanziare l'acquisto del materiale necessario.

### Piscina Siloe

La Piscina Siloe è un servizio con finalità terapeutiche riabilitative che utilizza l'elemento acqua unita alle caratteristiche strutturali presenti (vasca con temperatura costante di 32°, sistema di disinfestazione dell'acqua con raggi UV, idromassaggio, ausili specifici per disabilità, ecc.) per lo sviluppo, il potenziamento e il recupero di abilità psicomotorie, di autonomia e di relazione delle persone con fragilità e disabilità.

La riabilitazione in acqua è una disciplina ricca di contenuti e obiettivi fisiologici, sociali e ricreativi, ma anche di una propedeuticità idonea a quella fase di adeguamento necessaria per chi (minore e adulto) esce, da una determinata realtà e condizione fisica (sia di natura traumatica che diagnostica), per ritrovarsi improvvisamente immerso in un'altra dimensione psico-fisica che deve conoscere, affrontare e rendere funzionale al suo sviluppo globale.



### La modalità di utilizzo nell'anno

L' anno 2018 per la Piscina Siloe è stato determinato da due momenti temporali:

- Gennaio/luglio 2018. In questo periodo, in continuità con gli anni precedenti, è stata in atto una modalità organizzativa che ha visto la presenza di figure/ruoli molteplici (front-office, istruttori, ecc.) e dalla fruizione della piscina da parte di utenti esterni e non solo disabili.
  - Questi fattori uniti ad una non sostenibilità economica hanno determinato la necessità di una sospensione dell'attività dal mese di luglio per permettere alla Fondazione una riflessione di senso e di pensiero per un futuro progetto di rilancio della Piscina stessa.
- Agosto/dicembre 2018. Gestione diretta con apertura ai servizi interni alla FAC (CDD, RSD Michael,
   RSD Casa Amoris Laetitia e Ambulatori pediatrici)

In questo anno la Piscina ha mantenuto l'autorizzazione al funzionamento superando i controlli periodici dell'acqua e la vigilanza annuale da parte dell'ATS di Bergamo.

Sono stati garantiti tutti i controlli strutturali da parte delle ditte di riferimento.

Nel periodo gennaio/luglio è stato proposto un calendario di iniziative ad utenti esterni che ha cercato di utilizzare in modo efficacie ed efficiente tempi e spazi della piscina, ma non trovando corrispondenza in una reale sostenibilità economica.

Nel periodo agosto/dicembre l'accesso alla piscina Siloe è stata consentita solo ai servizi sociosanitari afferenti alla Scala di Giacobbe: CDD Koinonia, RSD Michael, RSD Casa Amoris Laetitia e Ambulatori pediatrici/diurnato. In questo periodo l'apertura della piscina si è limitata a due giorni alla settimana, riducendo i costi di manutenzione, di pulizia, di presenza di personale specializzato (assistenti bagnanti). In questo periodo sono state infatti coinvolte figure dipendenti dalla Fondazione: un'educatrice professionale in possesso del brevetto di acquaticità e di assistente bagnante ed il manutentore in possesso dell'abilitazione di assistente bagnante.

### La prospettiva per l'anno 2019-20

Considerando i punti di forza rilevati nell'analizzare il servizio si ritiene che una proposta gestionale che, nello stesso tempo, svolga il suo ruolo specifico nella risposta ai bisogni riabilitativi/terapeutici per le persone con fragilità e disabilità e possa trovare una sostenibilità economica, rappresenti il percorso per giungere ad una apertura più continuativa e rivolta anche all'esterno.

### RETE DEI CONSULTORI FAMILIARI

Nel 2018 tutti e 6 i consultori familiari hanno operato con un proprio budget definito dalla Regione Lombardia. Per un totale complessivo di 1.408.071 euro.

### Persone che hanno usufruito dei servizi dei CF e prestazioni erogate

Nel 2018 i Consultori familiari della FAC hanno erogato presso le loro sedi 31.228 prestazioni psicosociali e/o sanitarie a cui sono da aggiungere 476 interventi formativi sul territorio.



Complessivamente si può stimare che circa 17.250 persone abbiano usufruito, almeno una volta, dei servizi del consultorio.

Di queste, 8.068 persone all'interno della sede del Consultorio e 9.184 persone raggiunte attraverso gli interventi di prevenzione ed educazione alla salute attuati in collaborazione con diversi soggetti istituzionali e sociali del territorio provinciale: Scuola, Oratori, Parrocchie, Comuni, Associazioni, Comitati. La presenza femminile è stata pari al 77,6% del totale.

Gli stranieri accolti sono stati 723 pari al 7,7% dell'utenza complessiva in sede di consultorio. In lieve diminuzione riaspetto allo scorso anno.

La domanda di servizi va costantemente oltre le disponibilità di accoglienza programmata sulla base dei budget di ognuno dei sei Consultori della Fondazione. Le liste di attesa, a seconda dei consultori, è in media di circa 20-30 giorni lavorativi.

### Progetto "Con la famiglia"

Durante l'anno 2018, nelle sedi di Bergamo e Trescore hanno usufruito dei servizi 1.093 persone, per un totale di 2.552 prestazioni (tra colloqui psicologici, gruppi tematici e visite ginecologiche). Le attività sono svolte nelle sedi dei consultori "in spazi dedicati, separati da quelli per l'attività istituzionale, o in tempi dedicati, ovvero in giorni e/o orari diversi da quelli per le attività istituzionali" (cf.Dgr 7600). La maggior parte degli utenti hanno continuato le prestazioni a solvenza dopo aver concluso il percorso gratuito offerto dal Consultorio.

### Operatori convolti

I Consultori si avvalgono del contributo dell'équipe interdisciplinare per le prestazioni consultoriali e dell'équipe dei formatori per le attività territoriali di prevenzione ed educazione alla salute (educazione affettiva e sessuale, ecc.). I servizi offerti si avvalgono delle competenze di 106 collaboratori. Alcuni operatori hanno più qualifiche e svolgono più mansioni all'interno dei diversi consultori. La maggioranza opera in regime di libera professione, mentre 10 sono addetti alla segreteria e hanno con la Fondazione un contratto di dipendenza, a cui si aggiungono una decina di volontari. Inoltre, nel 2018 sono stati contrattualizzati a dipendenza 8 psicologi.

### Piano formativo

La rete dei consultori ha approntato e sostenuto, anche economicamente, un "Piano Formativo" (seminari, giornate di studio, supervisioni...) per i propri collaboratori in coerenza con i principi della sua mission, l'aggiornamento scientifico e la possibilità di ottenere ECM. In particolare, sono state proposte, su indicazione del Comitato scientifico-pastorale, due giornate di riflessione e confronto per tutti gli operatori della rete dei Consultori Familiari FAC sulla dimensione etica-antropologica della mission dei consultori (15 maggio e 13 novembre 2018).

Nell'anno 2018 la rete dei Consultori familiari, che ha in essere una ventina di convenzioni con Università e Scuole di psicoterapia, e ha accolto 11 richieste di tirocinio.

### Collaborazione con enti e istituzioni

I CF, collaborano concretamente da anni con diversi ambiti territoriali, comuni e consorzi: Seriate, Grumello, Bergamo, val Cavallina, Basso Sebino, Valle Imagna, Martinengo. In 3 di questi sono presenti progetti per visite domiciliari e incontri di condivisione e formazione con i neo genitori.

I consultori hanno poi aderito ad alcuni progetti Caritas per l'accompagnamento psicologico di minori sotto tutela giudiziaria (progetto "Gioco di squadra") donne e uomini che si stanno reinserendo nella società dopo il carcere (*Progetto "Legami*") e l'accompagnamento di stranieri in condizioni di fragilità (*Progetto "Stop & Go*"). Per questo ultimo progetto si è organizzato a gennaio 2019 un corso di formazione Interculturale tra operatori dei CF e Mediatori Culturali.

### Progetti a supporto della pastorale

Nel 2018 si sono consolidate le collaborazioni con diversi uffici diocesani di pastorale.

Continua la collaborazione e integrazione con l'UPEE – Ufficio per la Pastorale dell'Età Evolutiva: educazione affettiva e sessuale, uso responsabile di internet e nuovi media, produrre un sussidio e dei percorsi formativi per animatori.

Con l'Ufficio della Famiglia si è concordata una collaborazione continuativa di 6 ore settimanali con una psicologa dipendente del CF in stretta collaborazione con il direttore dell'ufficio.

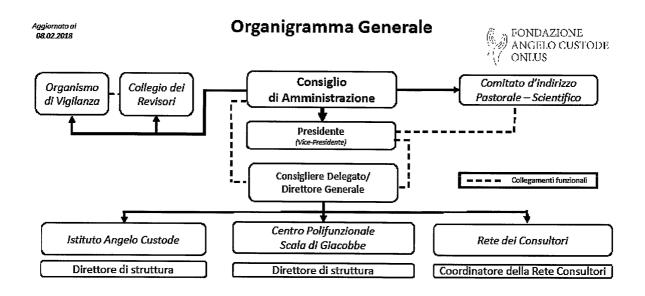
Si è avviata la collaborazione anche con l'Ufficio Tutela minori della diocesi con l'obiettivo di costituire un gruppo di operatori (psicologi, avvocati, giudici, sacerdoti) coinvolti nella formazione per gli educatori delle parrocchie sulle buone prassi (legali ed educative) legate alla cura dei minori. *Tre psicoterapeuti*, dipendenti della Fondazione, insieme al responsabile dell'Ufficio minori della diocesi di Bergamo, hanno già avviato in questi mesi la formazione online con l'Università Gregoriana di Roma. Sul territorio, con vicariati, parrocchie e altre realtà ecclesiali continua la collaborazione su progetti specifici. In particolare iniziative di gruppo finalizzate all'approfondimento biblico e antropologico di alcune importanti tematiche per la coppia e la famiglia (CF di Trescore) e partecipazione degli operatori del consultorio ai percorsi di preparazione al matrimonio nei vicariati e nelle parrocchie.

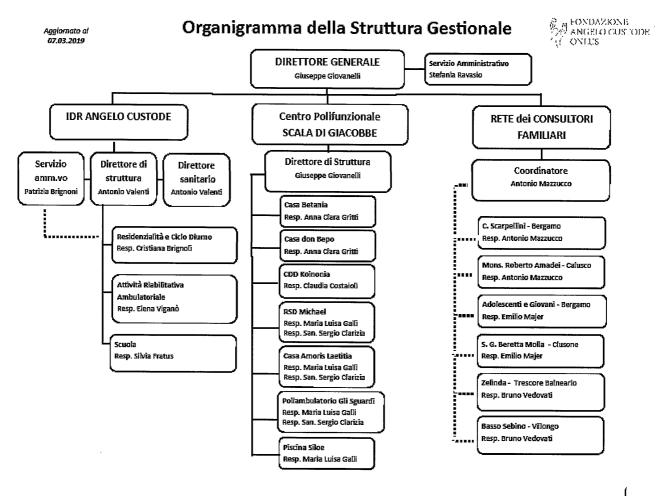
### LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA ED IL PERSONALE DIPENDENTE

Nel corso dell'anno si è provveduto ad alcune assunzioni in particolare nell'ambito della rete dei consultori familiari con riferimento ad alcune posizioni di psicologo. E' stata anche decisa la gestione diretta con personale proprio della Rsd Casa Amoris Laetitia, a partire dal 1° gennaio 2019.

Di seguito si riporta l'organigramma generale e l'organigramma della struttura gestionale al 1.1.2019.









Unità operativa	Responsabili di struttura	Psicologo Fisioterapista Psicomotricista	Infermiere	Educatore	Insegnante	Asa/Oss Ausiliare	Impiegato	Operaio	Totale
IDR	1	7		13	6	10	3	1	41
Scala di Giacobbe	3	1	1	9		7	2	1	24
Consultori	3	8					8		19
Totale	7	16	1	22	6	13	13	6	84

Per la gestione dei propri servizi la Fondazione si avvale anche di cooperative sociali alle quali ha affidato parte delle attività di assistenza sociosanitaria. In particolare presso il Centro polifunzionale Scala di Giacobbe, a partire dal 1.1.2019, opera Il Pugno Aperto in associazione con L'Impronta, mentre presso l'IDR è presente la Cooperativa Serena.

Nelle diverse strutture sono presenti altresì professionisti che operano in settori specialistici nell'ambito sociosanitario.

### LA SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA ED IL RISULTATO DELLA GESTIONE

Nel 2018 i ricavi hanno avuto un incremento passando da euro 7.078.847 del 2017 ad euro 7.676.485; Ciò è stato determinato dall'apertura dei nuovi servizi relativi alla Rsd Casa Amoris laetitia ed al Poliambulatorio Gli Sguardi. Occorre inoltre considerare che il Progetto in solvenza "Con la famiglia", nel 2018, è stato gestito per l'intero anno e che, dal mese di luglio, è stata data attuazione alla nuova DGR relativa alla residenzialità minori preso l'Idr di Predore che ha rideterminato in aumento la tariffa erogata dalla Regione. L'80% circa dei ricavi è rappresentato dai servizi contrattualizzati e convenzionati con il sistema sanitario regionale tramite l'Ats di Bergamo; la restante parte è composta da ticket sanitari, rette, contributi da enti pubblici e privati, donazioni o liberalità e proventi della piscina e dell'attività in solvenza. Tra le donazioni e liberalità si segnala l'importante apporto della Conferenza episcopale italiana che con un contributo di € 450.000 ha contribuito a sostenere il primo anno di gestione della Rsd Casa Amoris Laetitia. Anche la Caritas Diocesana ha finanziato alcuni progetti legati all'attività formativa dei Consultori, al poliambulatorio pediatrico ed all'iniziativa "fare casa" della casa don Bepo. Gli introiti relativi alla gestione della piscina sono in diminuzione in quanto l'impianto è stato aperto all'utenza esterna solo fino al mese di luglio, mentre da settembre è stato riservato agli utenti interni.

In relazione all'incremento dei ricavi ed alla apertura di nuovi servizi, anche i costi hanno subito un aumento passando da euro 7.063.388 ad euro 7.634.608. Le voci di costo più significative sono rappresentate dall'acquisizione di servizi da terzi e dal personale dipendente. Per l'acquisto di servizi il costo complessivo è passato da euro 4.502.186 del 2017 ad euro 4.442.774 del 2018 e risulta così composto:

Prestazioni per la produzione di servizi e compensi ai professionisti euro 3.623.398.=

- Pulizia, lavanderia e ristorazione euro 239.830.=
- Utenze euro 234.908.=
- Manutenzioni e servizi informatici euro 279,993.=
- Altri costi diversi euro 64.649.=

Il costo per il personale dipendente è stato pari ad euro 2.374.439, in aumento rispetto al 2017 quando si era attestato ad euro 1.693.505. L'incremento è da imputare alla copertura di nuove posizioni di personale avvenuta nel corso dell'anno e all'attivazione di uno specifico fondo pari ad euro 84.500 per far fronte agli oneri derivanti dal rinnovo del CCNL del personale in corso di definizione. Il numero dei dipendenti che al 31.12.2017 era pari a 61 unità, alla fine del 2018 è di 84 unità.

Nel corso del 2018 sono state effettuate spese di investimento per un importo di euro 584.729,75 così articolate:

- euro 362.940,04 per gli interventi previsti sugli immobili di "Casa Amoris Laetitia" e "Casa don Bepo" per la sistemazione del Poliambulatorio; tale spesa è stata coperta con un contributo specifico erogato da Caritas diocesana nell'ambito del fondo 8 per mille;
- euro 63.837,99 per l'acquisto di attrezzature, arredo, hardware per Casa Amoris Laetitia e per il Poliambulatorio Gli Sguardi; tale spesa è stata coperta con un contributo specifico erogato da Caritas diocesana nell'ambito del fondo 8 per mille;
- euro 108.711,60 per gli interventi di manutenzione straordinari negli uffici, l'acquisto dell'arredo e
   di computer presso il Consultorio Familiare Zelinda;
- euro 9.920,95 per interventi di manutenzione straordinaria alla Piscina Siloe;
- euro 5.025,38 per la sostituzione di hardware obsoleti;
- euro 12.371,79 per attrezzature e arredi presso Idr di Predore;
- euro 21.922,00 per arredi presso il poliambulatorio e la sede amministrativa.

La Fondazione non ha in essere alcun indebitamento bancario né a breve né a lungo termine. Ha fatto fronte agli investimenti con la normale gestione di tesoreria. Al termine dell'esercizio la disponibilità liquida era pari ad euro 1.492.441. Nel corso dell'esercizio sono altresì risultati regolari la riscossione dei crediti ed il pagamento dei debiti.

L'esercizio 2018 si conclude con un utile di euro 41.876, in leggero incremento rispetto ai 15.457 del 2017. Dall'analisi dei dati di bilancio si riscontra un miglioramento della situazione economica complessiva, anche se risulta ancora determinante per il conseguimento dell'equilibrio il contributo Caritas sui fondi dell'otto per mille che nel 2018 è stato pari a 121.202 euro, in diminuzione sia rispetto al 2017 quando era sto di € 170.000, che al 2016 quando l'importo era stato di € 320.000. Come risulta da questi dati, il percorso verso un equilibrio proprio ed una autonomia della Fondazione prosegue in termini positivi e con continuità.

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

### FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede in Bergamo - Piazza Duomo n. 5

Codice Fiscale e Partita IVA: 03385420165

Patrimonio vincolato 55.000,00 euro - Iscrizione al R.E.A. di Bergamo: 376011

### RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI

### SUL BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2018

Il Collegio dei Revisori dei conti della "Fondazione Angelo Custode ONLUS", nell'espletamento del mandato conferito, ha esaminato il bilancio redatto anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla Delibera della Giunta della Regione Lombardia n° X/2569 del 31 ottobre 2014, in prosecuzione degli obblighi già introdotti a suo tempo dall'abrogata Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 3540 del 30 maggio 2012.

Il perimetro di tale documento e, conseguentemente, l'oggetto dell'attività svolta dal Collegio dei Revisori, ha riguardato le n. 4 unità di offerta sociosanitaria situate nella Regione Lombardia gestite dalla "Fondazione Angelo Custode ONLUS" e precisamente:

- 1. Istituto di Riabilitazione IDR "Angelo Custode" in via Sarnico n. 52 a Predore (BG)
- 2. Centro Polifunzionale "La Scala di Giacobbe", all'interno del quale sono presenti:
  - Residenza Sanitario Assistenziale per Disabili RSD "MICHAEL" in via Conventino n. 9 a Bergamo
  - Centro Diurno per Disabili CDD "KOINONIA" in via Morelli n. 6 a Bergamo
  - Casa Famiglia "BETANIA" in via Conventino n. 9 a Bergamo
  - Piscina "SILOE" in via Morelli 6 a Bergamo
  - Residenza Sanitaria per Disabili "Casa Amoris Laetitia" in Via Conventino n. 9 Bergamo
  - Poliambulatorio "Gli Sguardi" in via Conventino n. 9 Bergamo
- 3. Rete dei consultori familiari e precisamente:
  - Consultorio familiare "SCARPELLINI" in via Conventino n. 8/3 a Bergamo
  - Consultorio familiare "ADOLESCENTI E GIOVANI" in via Conventino n. 8/6 a Bergamo
  - Consultorio familiare "ZELINDA" in via Fratelli Calvi n. 1 a Trescore Balneario (BG)
  - Consultorio familiare "BASSO SEBINO" in via Roma n. 35 a Villongo (BG)
  - Consultorio familiare "MONS. ROBERTO AMADEI" in via Verdi n. 146 a Calusco D'Adda (BG)
  - Consultorio familiare "S. GIANNA BERETTA MOLLA" in via XXV Aprile n. 1a a Clusone (BG)
- 4. Casa alloggio "CASA DON BEPO" in Via Conventino n. 9 a Bergamo

Il bilancio al 31 dicembre 2018 predisposto dall'Organo Amministrativo della "Fondazione Angelo Custode ONLUS", costituito da Situazione Patrimoniale, Conto economico e Nota Integrativa, é stato approvato dal

Consiglio di Amministrazione della stessa Fondazione nell'ambito della riunione di Consiglio tenutasi in data 29 aprile 2019 e il suo contenuto è sintetizzato nei seguenti prospetti:

ATTIVO STATO PATRIMONIALE	31-dic-17	variazioni	31-dic-18
B) Immobilizzazioni	1.052.445	-197.268	855.177
C) Attivo circolante	3.000.983	616.809	3.617.792
D) Ratei e risconti attivi	29.788	5.408	35.196
TOTALE ATTIVO	4.083.216	424,949	4.508.165

PASSIVO STATO PATRIMONIALE	31-dic-17	variazioni	31-dic-18
A) Patrimonio netto	1.670.041	41.876	1.711.917
B) Fondi per rischi ed oneri	33.938	84.500	118.438
C) Trattamento di fine rapporto e lav. subordinato	781.121	-20.026	761.095
D) Debiti	1.598.116	-22.931	1.575.185
E) Ratei e risconti passivi	0	341.530	341.530
TOTALE PASSIVO E NETTO	4.083.216	424.949	4.508.165

RENDICONTO GESTIONALE	31-dic-17	variazione	31-dic-18
DDOLUCKUU DIGALU			
PROVENTI e RICAVI:			
Proventi e ricavi da attività tipiche	6.830.077	707.897	7.537.974
Proventi e ricavi da attività accessorie	244.079	<i>-</i> 117.154	126.925
Proventi finanziari e patrimoniali	4.689	6.897	11.586
Totale proventi e ricavi	7.078.845	597.640	7.676.485
ONERI:			
Oneri da attività tipiche	6.751.416	677.349	7.428.765
Oneri da attività accessorie	311.972	-106.129	205.843
Oneri finanziari e patrimoniali	0	0	0
Totale oneri	7.063.388	571.220	7.634.608
Risultato gestionale positivo	15.457	26.420	41.877

Il sottoscritto Collegio dei Revisori ha svoto la revisione legale dei conti sul bilancio al 31 dicembre 2018 della "Fondazione Angelo Custode ONLUS".

Responsabilità degli Amministratori per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità delle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Responsabilità dell'Organo di Revisione

E' nostra la responsabilità di esprimere un giudizio sul bilancio d'esercizio sulla base della revisione contabile.

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) elaborati ai sensi dell'art. 11, comma 3, del D.Lgs. 39/2010. Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e la evolgimento della revisione contabile el fine di acquisire una regionevale giavrenza che il

pianificazione e lo svolgimento della revisione contabile al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il

bilancio d'esercizio non contenga errori significativi.

La revisione contabile comporta lo svolgimento di procedure volte ad acquisire elementi probativi a supporto

degli importi e delle informazioni contenuti nel bilancio d'esercizio.

Le procedure scelte dipendono dal giudizio professionale del Revisore, inclusa la valutazione dei rischi di errori

significativi nel bilancio d'esercizio dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Nell'effettuare tali valutazioni del rischio, il Revisore considera il controllo interno relativo alla redazione del

bilancio d'esercizio della Fondazione che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta al fine di definire

procedure di revisione appropriate alle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo

interno della Fondazione. La revisione contabile comprende altresì la valutazione dell'appropriatezza dei principi

contabili adottati, della ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, nonché la

valutazione della presentazione del bilancio d'esercizio nel suo complesso.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Giudizio

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione

patrimoniale e finanziaria della "Fondazione Angelo Custode ONLUS" al 31 dicembre 2018 e del risultato

economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di

redazione.

In particolare, il bilancio d'esercizio è stato redatto sulla base della corretta applicazione da parte dell'Organo

Amministrativo del principio della continuità aziendale; da parte nostra confermiamo che non vi sono incertezze

significative sulla continuità aziendale di tutte le attività socio sanitarie facenti capo alla "Fondazione Angelo

Custode - ONLUS" presenti sul territorio della Regione Lombardia, tali da doverne dare informativa in bilancio.

Bergamo, 17 maggio 2019

IL COLLEGIO DEI REVISORI

Mario Berlanda

Luciana Gattinoni

Virgilio Zonca